



**RELATÓRIO DE GESTÃO 3º TRIMESTRE 2020**  
**Vicente Pires - DF RA/XXX**  
**Período de 01/07/2020 à 30/09/2020**

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

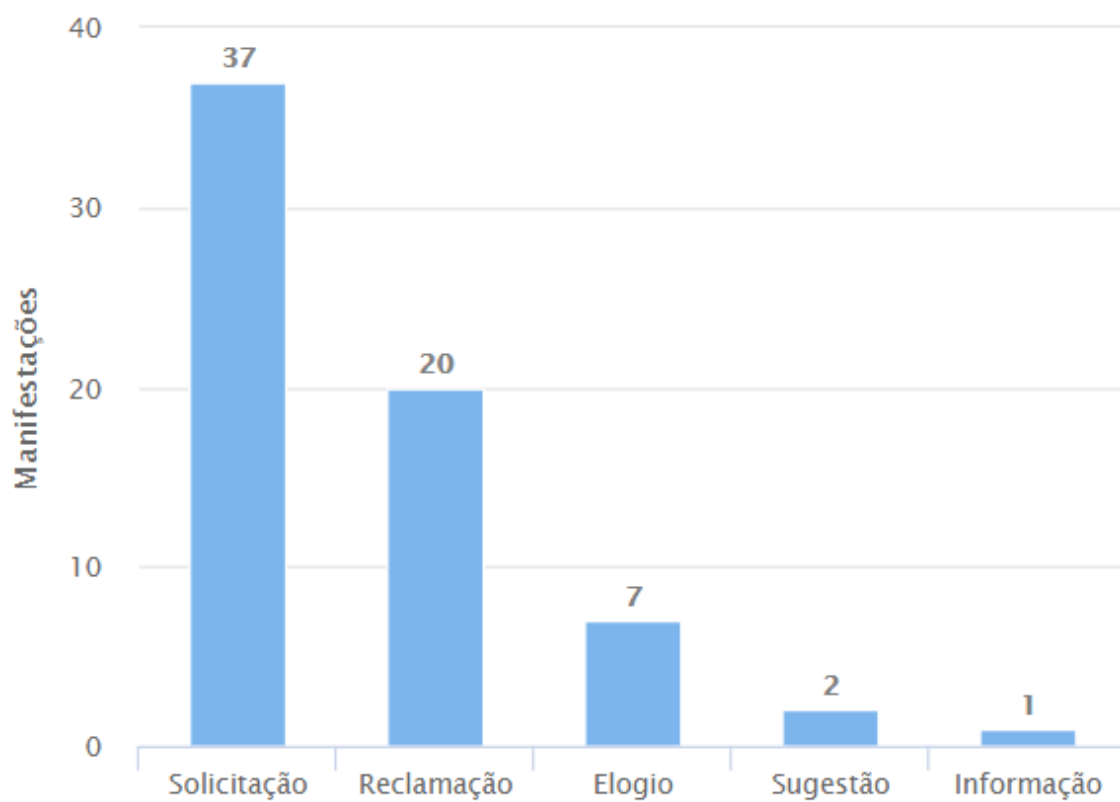
Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires:  
Raimundo Nonato Flores

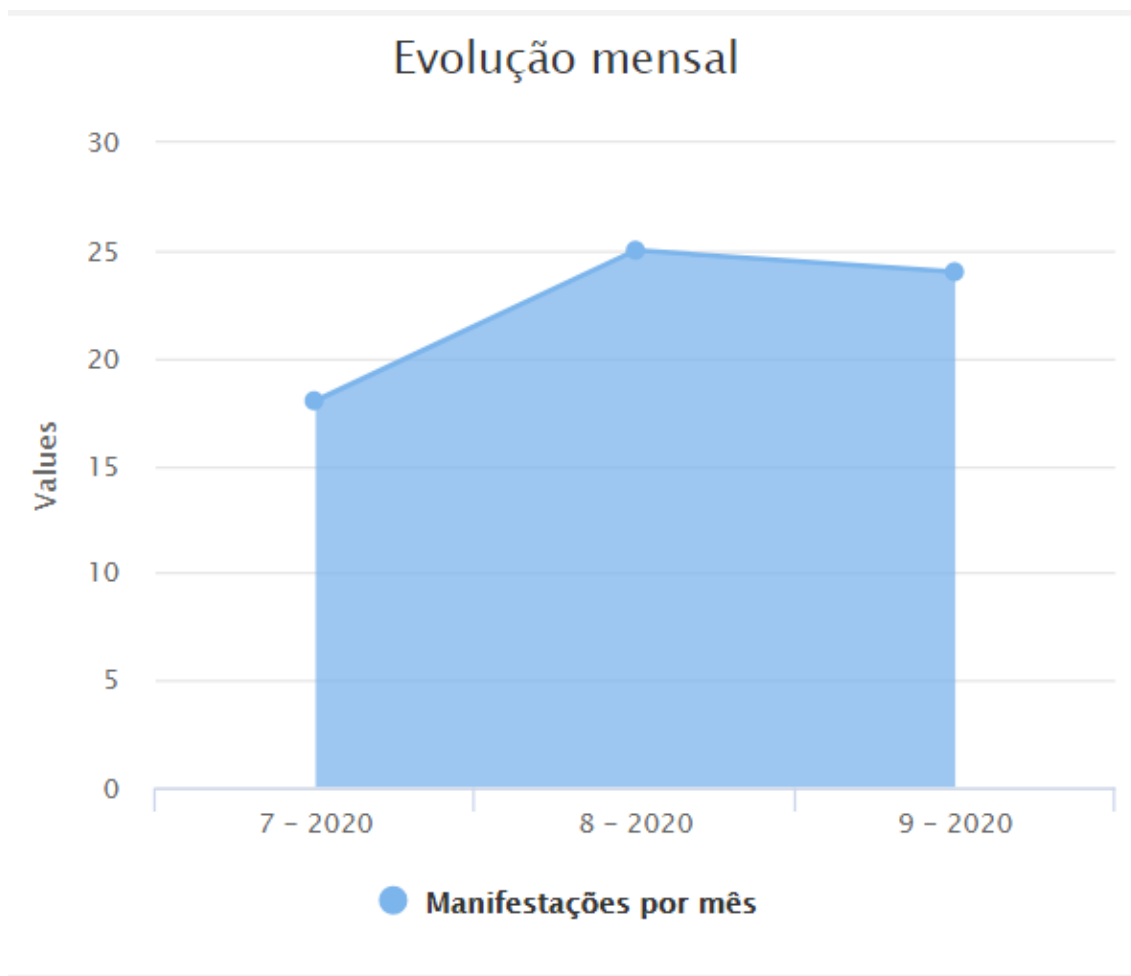
Equipe:  
Maria Lúcia Monteiro de Paula

## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES:

### Por Classificação

67 manifestações



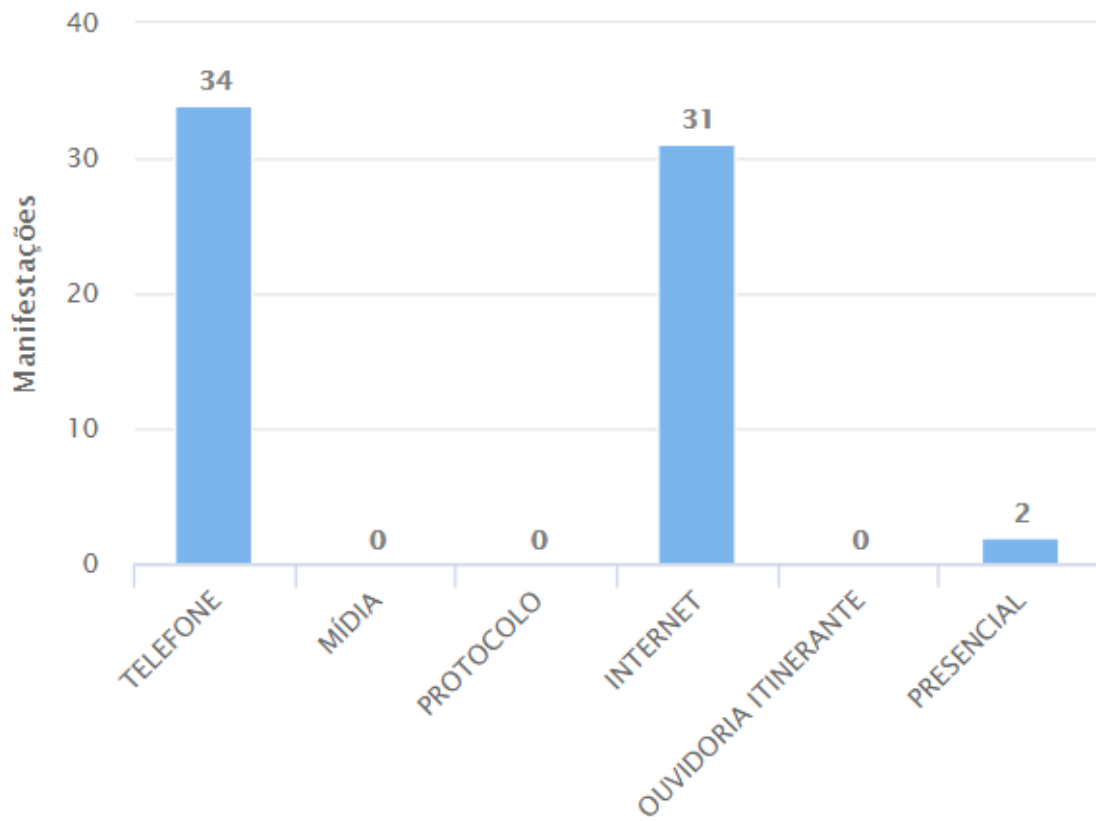


JULHO - 18

Agosto - 25

Setembro - 24

## Formas de Entrada

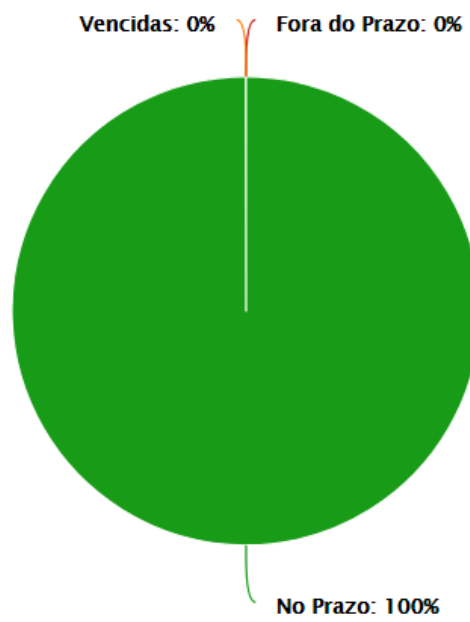




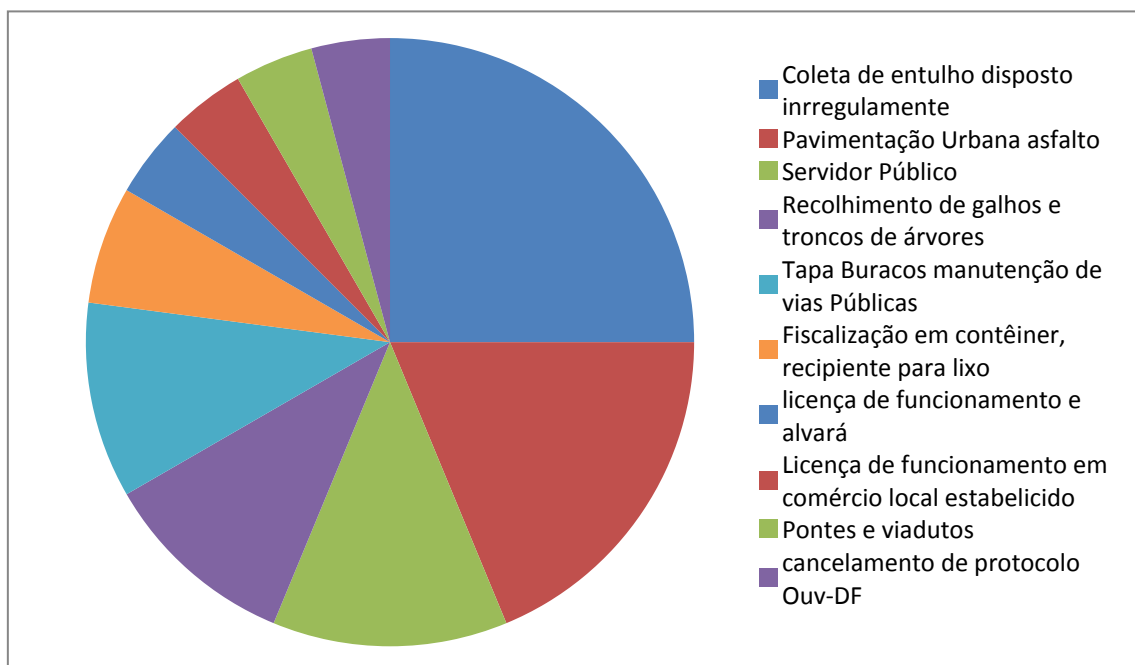
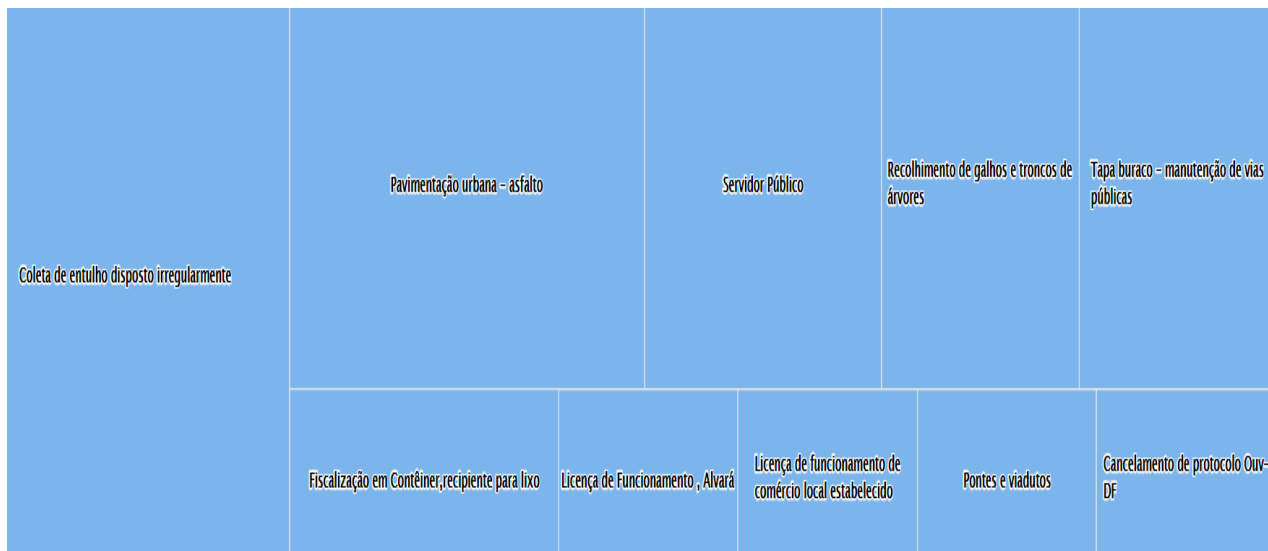
8

Prazo médio de resposta (em dias)

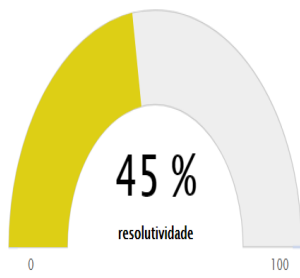
## Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



## Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX



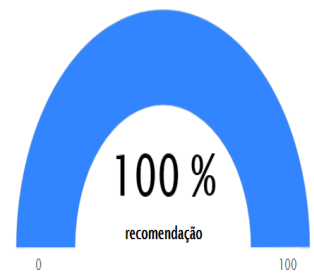
Índice de Resolutividade



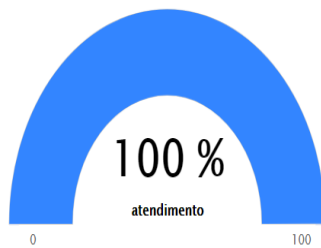
Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



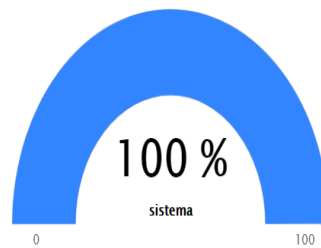
Índice de Recomendação



Satisfação com o Atendimento



Satisfação com o Sistema



Satisfação com a Resposta



## DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão no período de julho a setembro de 2020 foi solicitados 06 (seis) pedidos de informações, 03 (três) foram devidamente respondidos e 03 (três) estão em análise.

Providências Adotada pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas:

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br).