



# PATRÍCIA TAÍS SANTOS LOPES GAMA

## Informações Profissionais

**Cargo Efetivo:** Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental  
**Cargo Comissionado:** Chefe da Ouvidoria

## Formação Acadêmica

**Curso:** Graduação em Serviço Social.

**Instituição:** Universidade Católica de Salvador - UCSal.

**Curso:** Pós Graduação em Gestão e Desenvolvimento de Seres Humanos.

**Instituição:** Centro de Pós-Graduação e Pesquisa Visconde de Cairú – CEPPEV.

## Cursos Realizados

- Formação em Ouvidoria – 22/02/2021 a 24/03/2021 – EGOV;
- Gestão e Controle: atuação integrada com foco nos resultados para a sociedade. – 11 a 13/05/2021 – CGDF;
- Qualidade da resposta em ouvidoria – 19/07/2021 – EGOV;
- Gestão da informação e relatórios de ouvidoria – 04/08/2021 – EGOV;
- Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às ouvidorias públicas 11/08/2021 – EGOV;
- Planejamento Estratégico em Ouvidoria – 17/08/2021 – EGOV;
- Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria – 17/08/2021 – EGOV;
- Formação em Ouvidoria – 02/08/2021 a 01/09/2021 (25h/a)– EGOV;
- Assédio na Administração Pública – 16/08/2021 a 06/09/2021 – EGOV;
- Gestão de Riscos e Integridade – 09/09/2021 – EGOV;
- Gestão de Conflitos em Ouvidoria – 16/09/2021 – EGOV.

## Experiência Profissional

- **Assessora de Gabinete**  
Administração Regional da Ceilândia
- **Assessora da Diretoria de Serviços;**
- **Chefe do Núcleo de Material e Patrimônio;**
- **Chefe da Ouvidoria**  
Administração Regional de Vicente Pires



Administração Regional  
de Vicente Pires – RA-VP



(61) 3550-6293



patricia.gama@  
vicentepires.df.gov.br



vicentepires.df.gov.br

