



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**ANO-2019**

Vicente Pires - DF  
RA-XXX

**Período de 01/01/2019 a 31/12/2019**

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral : José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

---

**Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires**

Raimundo Nonato Flores

### **Equipe**

Maria Lúcia Monteiro de

Paula

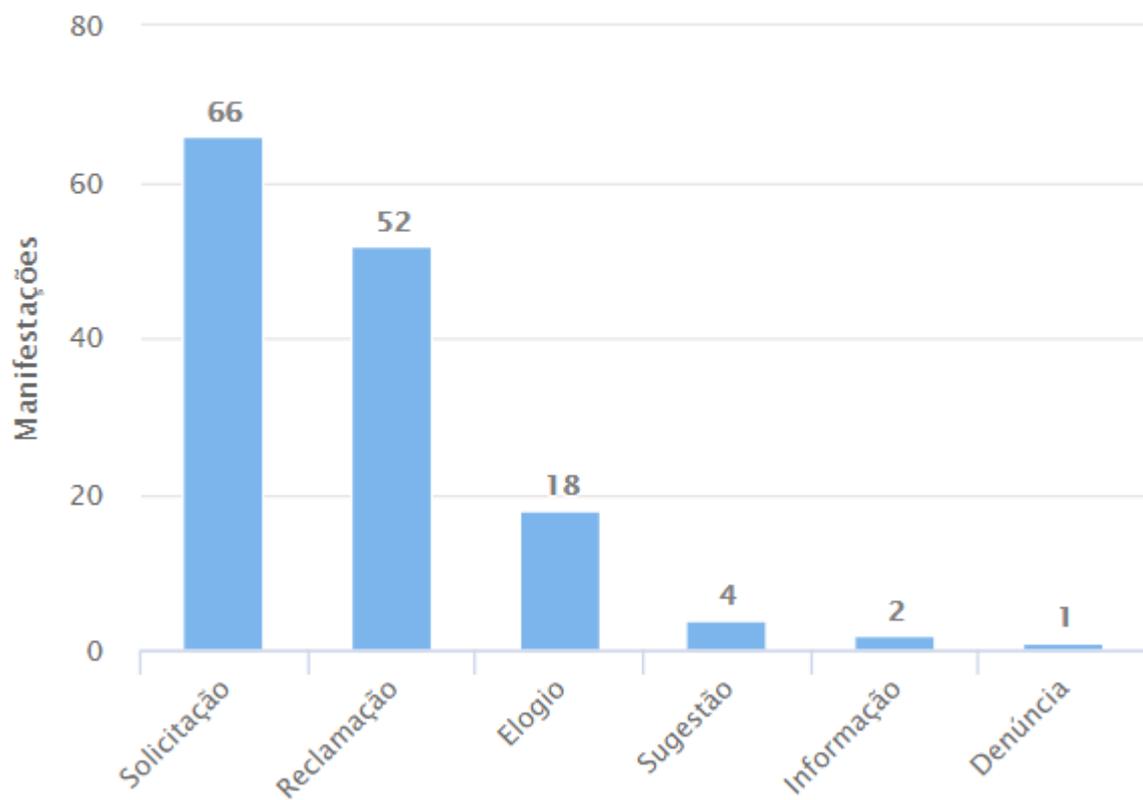
Ana Cristina de Sousa

Pereira

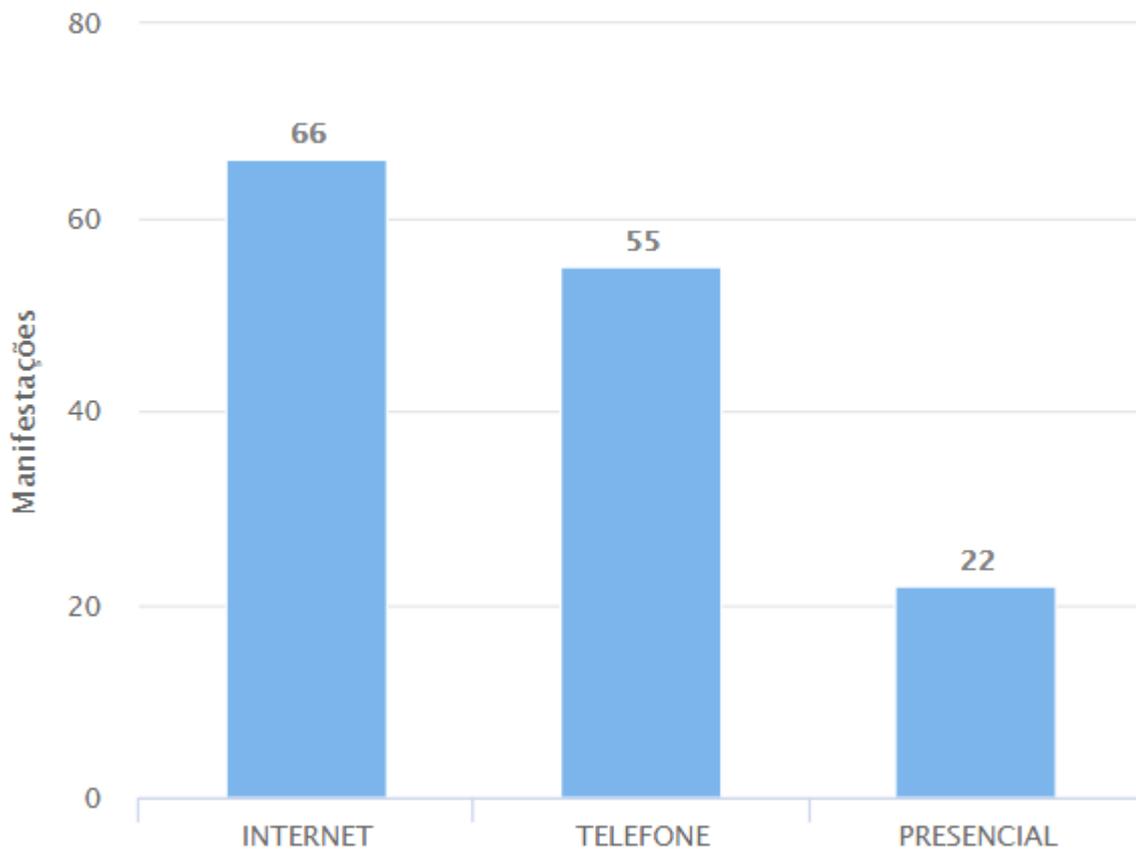
## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES:

### Por Classificação

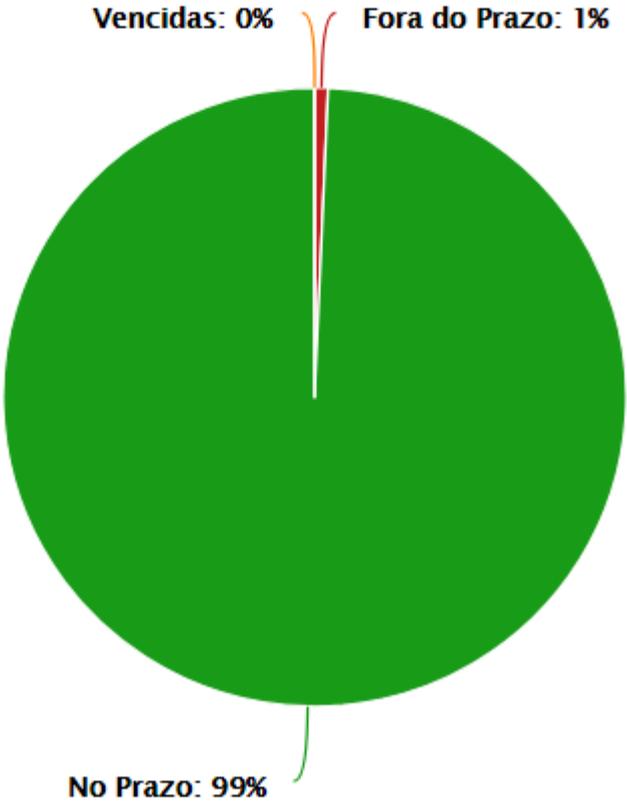
143 manifestações



## Formas de Entrada

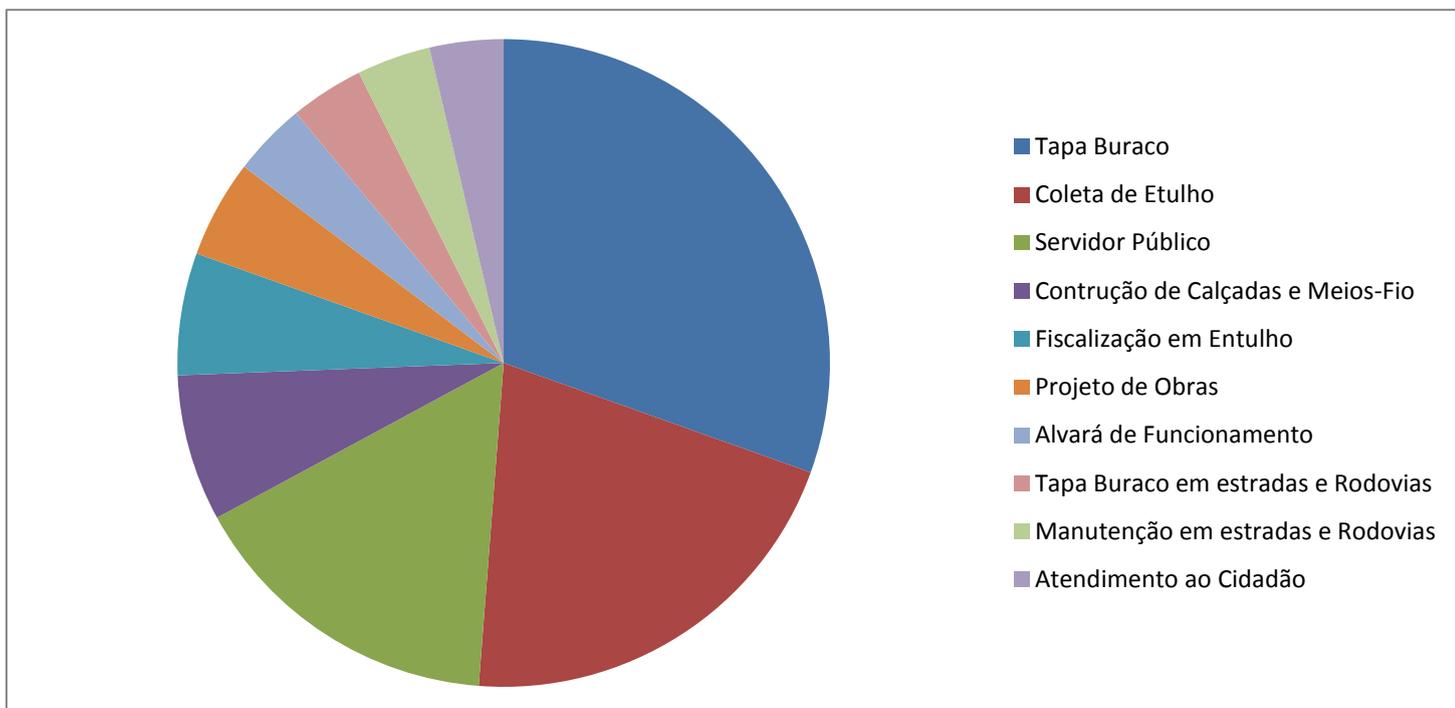


# Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta

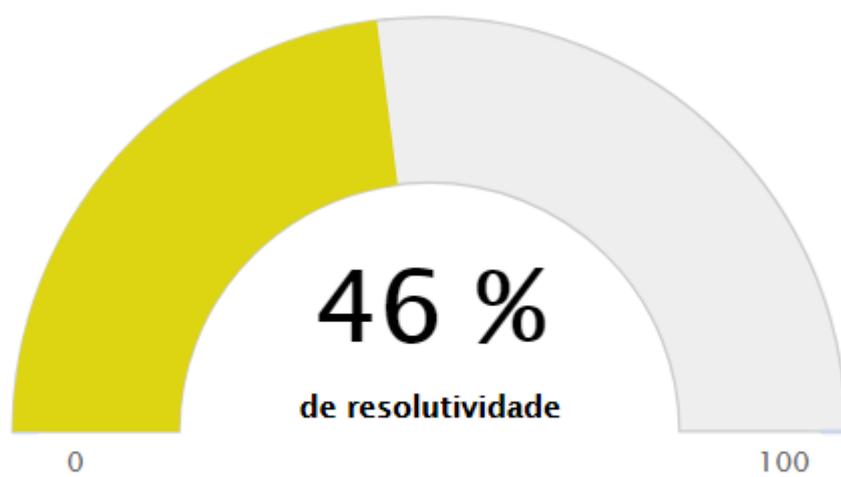


# Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX

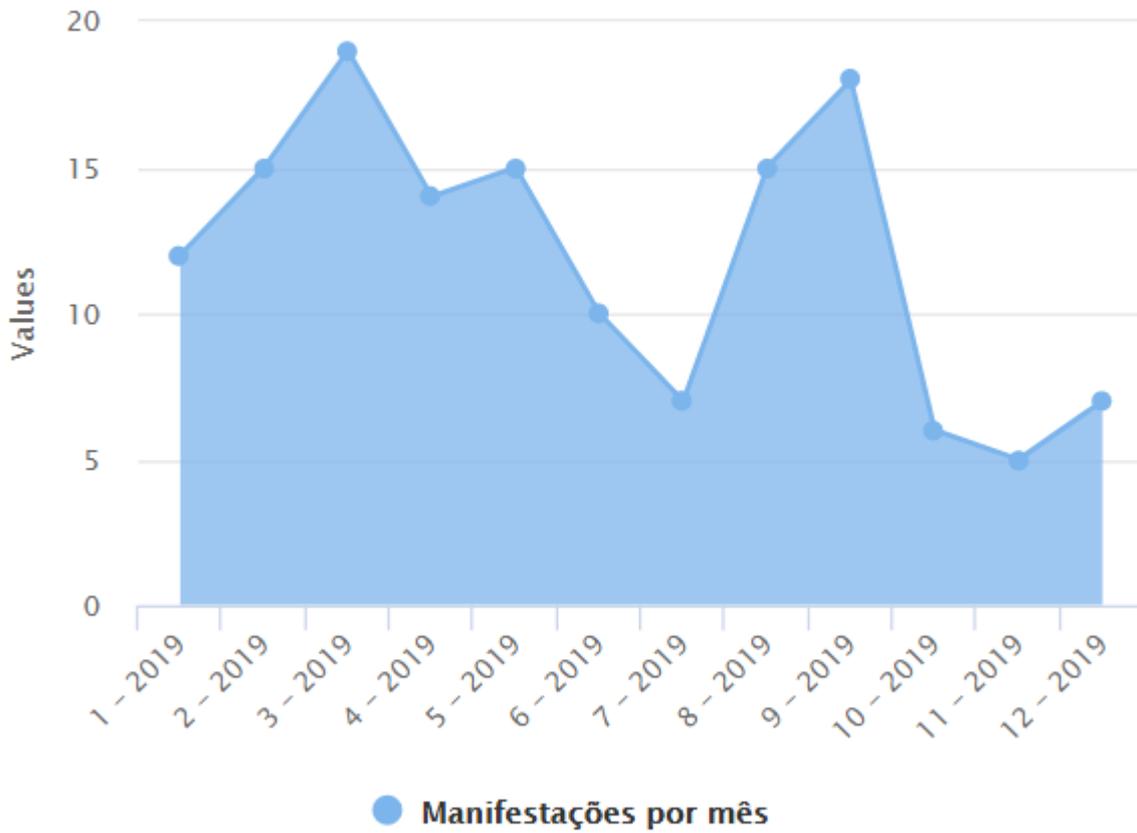
Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Coleta de entulho disposto irregularmente	Servidor Público	Construção de calçadas e, ou meio fio	
	<b>Fiscalização em Entulho, resíduo em área pública</b>	Projeto de obras e Infraestrutura Urbana	Alvará de funcionamento	Operação tapa buracos em estradas e rodovias
	Manunção em estradas, rodovias	Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF		



## Resolutividade



## Evolução mensal



- Janeiro - 12
- Fevereiro - 15
- Março - 19
- Abril - 14
- Maio - 15
- Junho - 10
- Julho - 07
- Agosto - 15
- Setembro - 18
- Outubro - 06
- Novembro - 05
- Dezembro - 07



Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de janeiro à dezembro de 2019, foram solicitados dez (10) pedidos de informações e todos foram devidamente RESPONDIDOS dentro do prazo.



### **Outras Ações da Ouvidoria:**



A Ouvidoria esteve presente na ação social realizada pela Administração Regional de Vicente Pires no dia 16 de Março de 2019, na praça Recanto dos Pássaros - Vila São José em Vicente Pires. Na ocasião a ouvidora distribuiu os formulários para a comunidade e sanou dúvidas quanto aos canais de acesso à ouvidoria .

Nos dias 11,12 e 13 de novembro de 2019 a ouvidoria itinerante esteve presente no posto de apoio da Administração Regional de Vicente Pires na Vila São José atendendo a comunidade local.

### **Providencias Adotadas pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas:**

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema ouv.df: [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br)