



RELATÓRIO DE GESTÃO

4º Trimestre-2019

Vicente Pires - DF
RA-XXX

Período de 01/10/2019 a 31/12/2019

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral : José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires

Raimundo Nonato Flores

Equipe

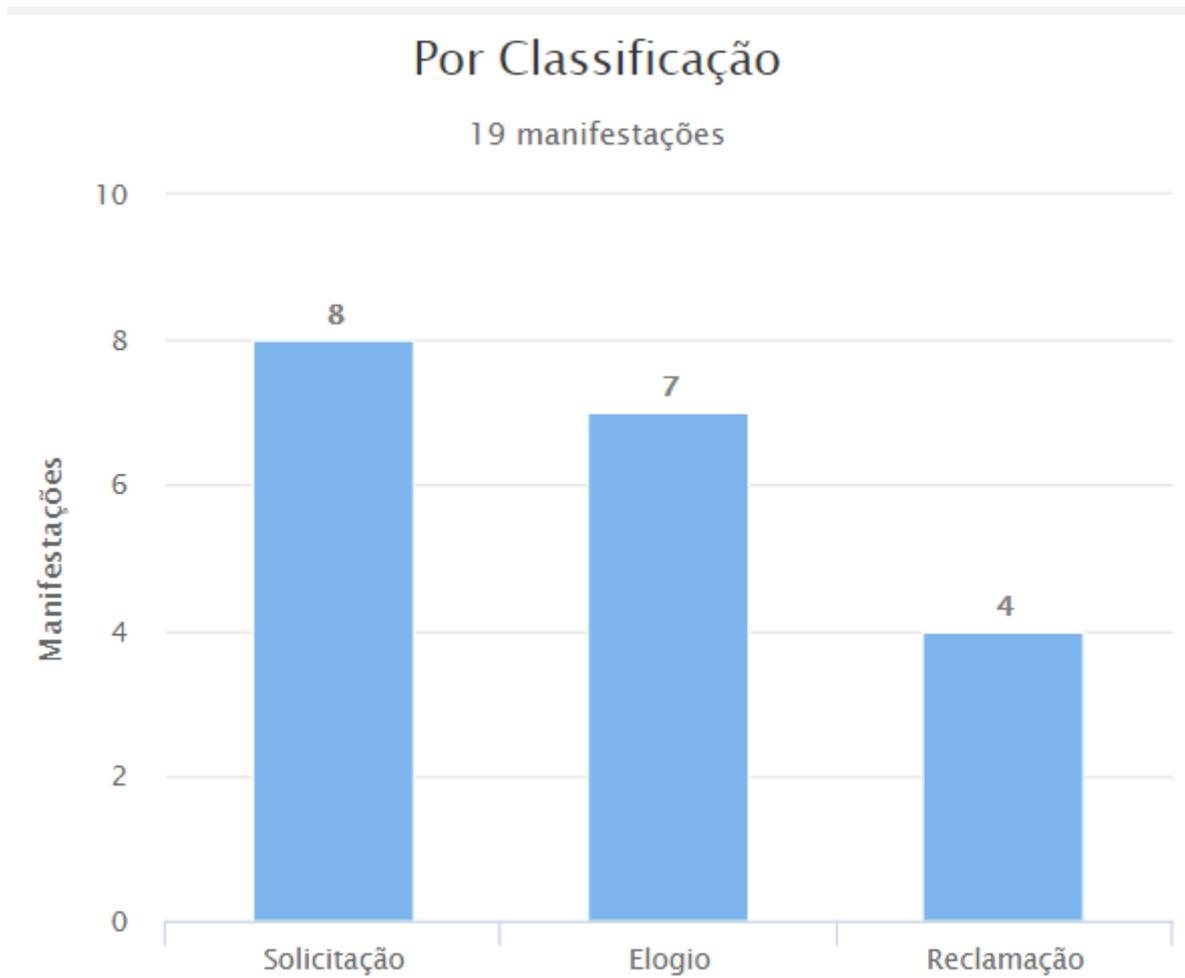
Maria Lúcia Monteiro de

Paula

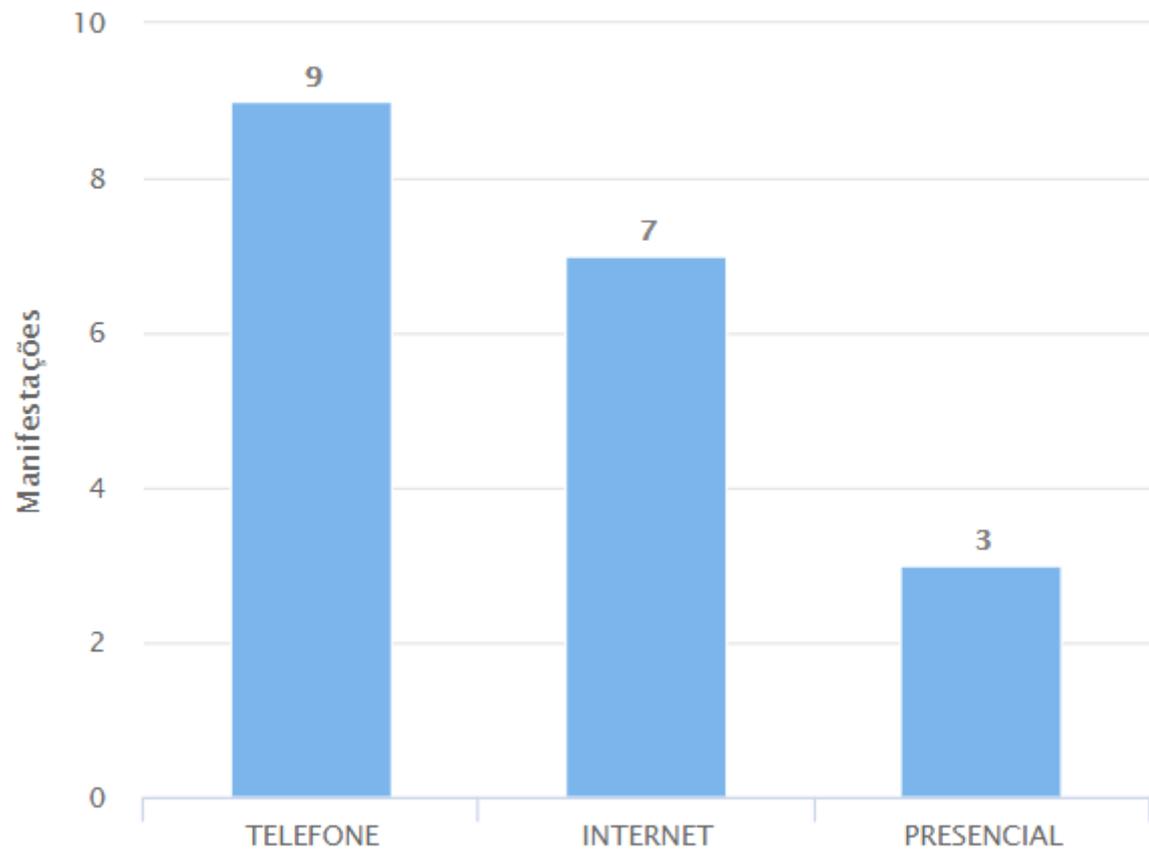
Ana Cristina de sousa

Pereira

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES:



Formas de Entrada

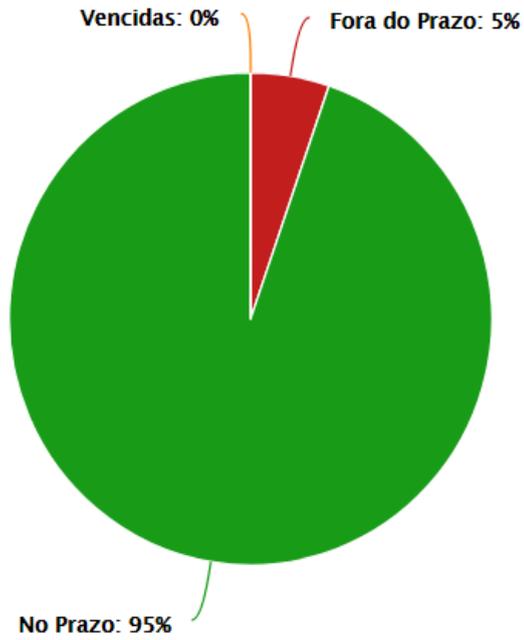




8

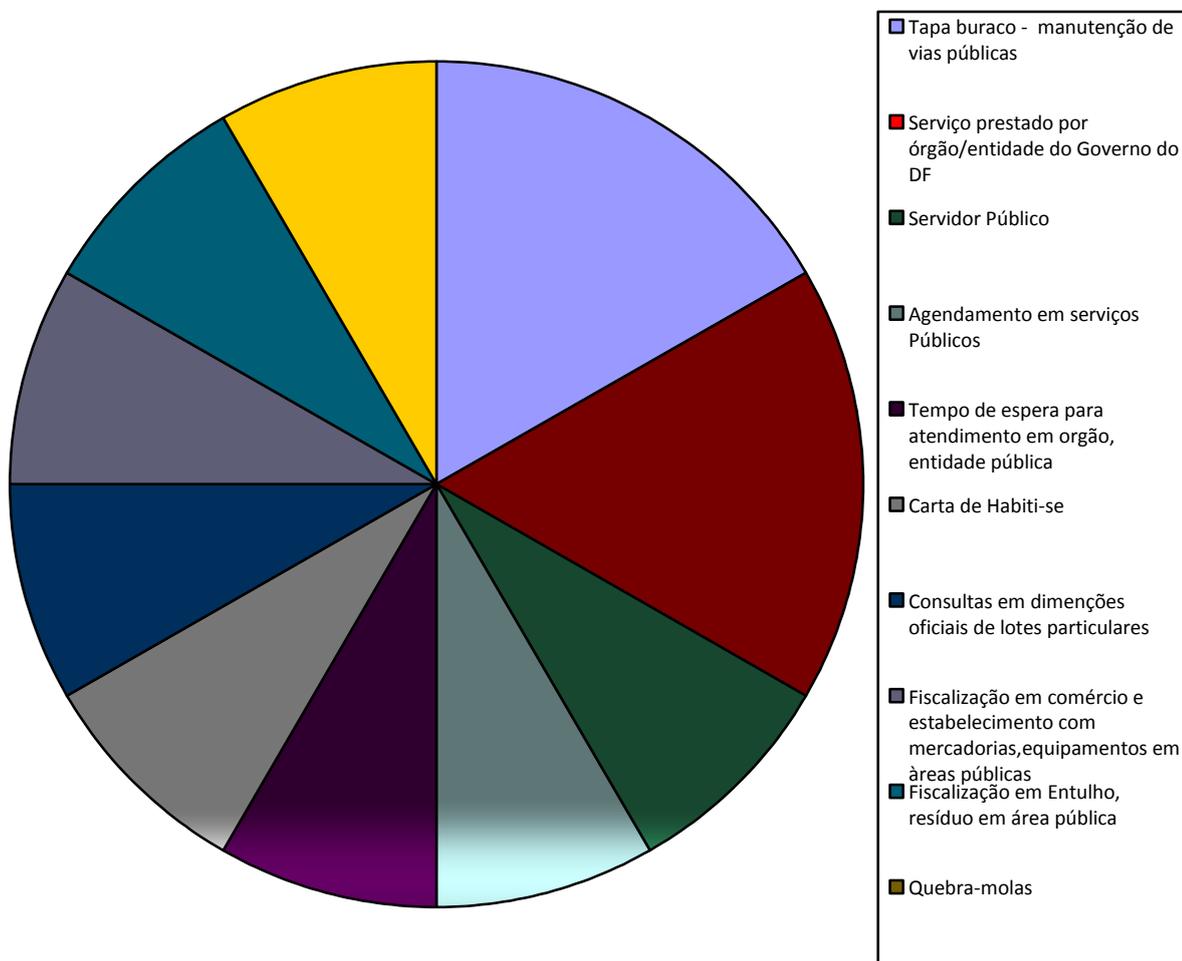
Prazo médio de resposta (em dias)

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta

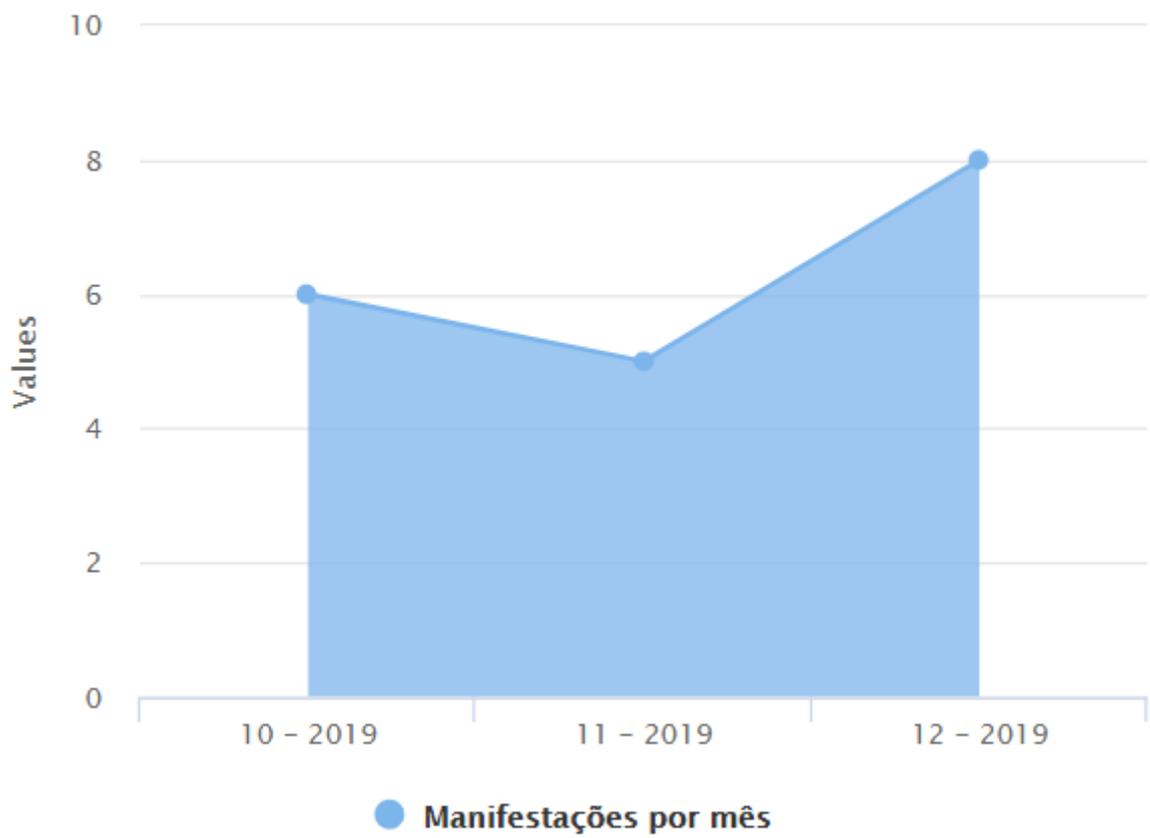


Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX

Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Servidor Público	Agendamento em serviços Públicos	Tempo de espera para atendimento em órgão, entidade pública
	Carta de Habiti-se	Consultas em dimenções oficiais de lotes particulares	Fiscalização em comércio e estabelecimento com mercadorias, equipamentos em áreas públicas	Fiscalização em Entulho, resíduo em área pública
				Quebra-molas

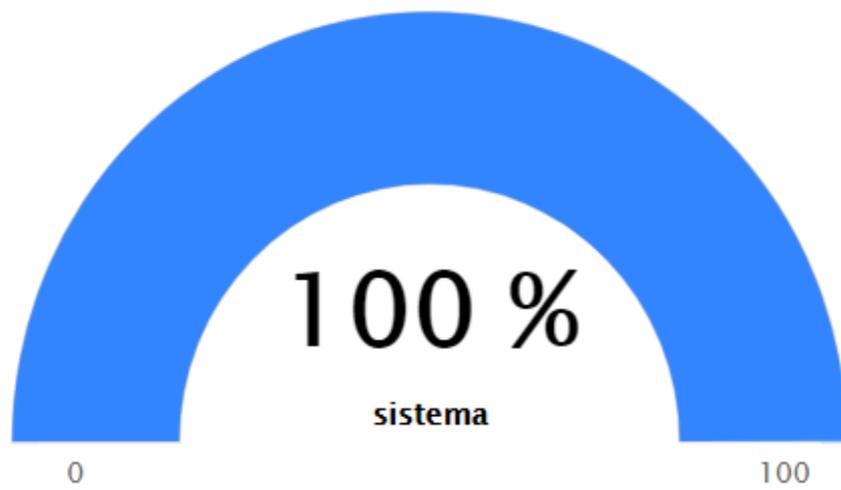


Evolução mensal

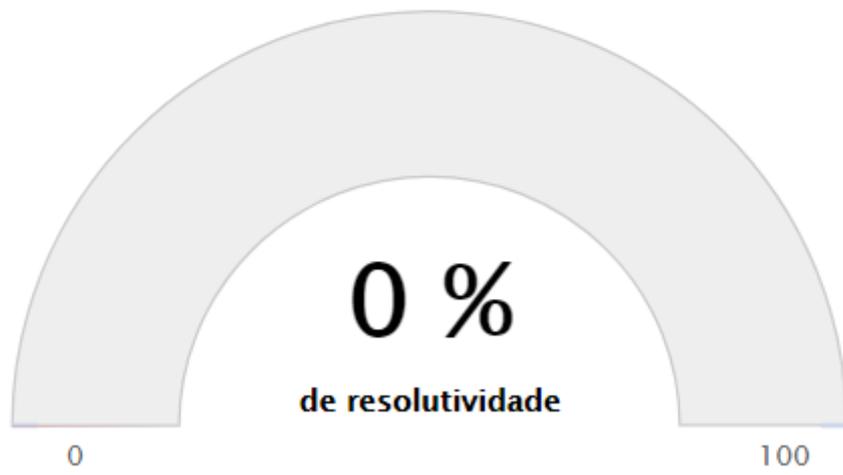


- Outubro - 6
- Novembro - 5
- Dezembro - 8

Satisfação com o Sistema



Resolutividade





Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de Outubro à dezembro de 2019, foram solicitados dois (02) pedidos de informações e todos foram devidamente respondidos dentro do prazo.

Outras Ações da Ouvidoria:

Nos dias 11,12 e 13 de novembro de 2019 a ouvidoria itinerante esteve presente no posto de apoio da Administração Regional de Vicente Pires na Vila São José atendendo a comunidade local.

DEMANDAS DE OUVIDORIAS APRESENTADAS:

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema ouv.df.gov.br.