



RELATÓRIO DE GESTÃO

Semestral 2019

Vicente Pires - DF
RA-XXX

Período de 01/07/2019 a 31/12/2019

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral : José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires

Raimundo Nonato Flores

Equipe

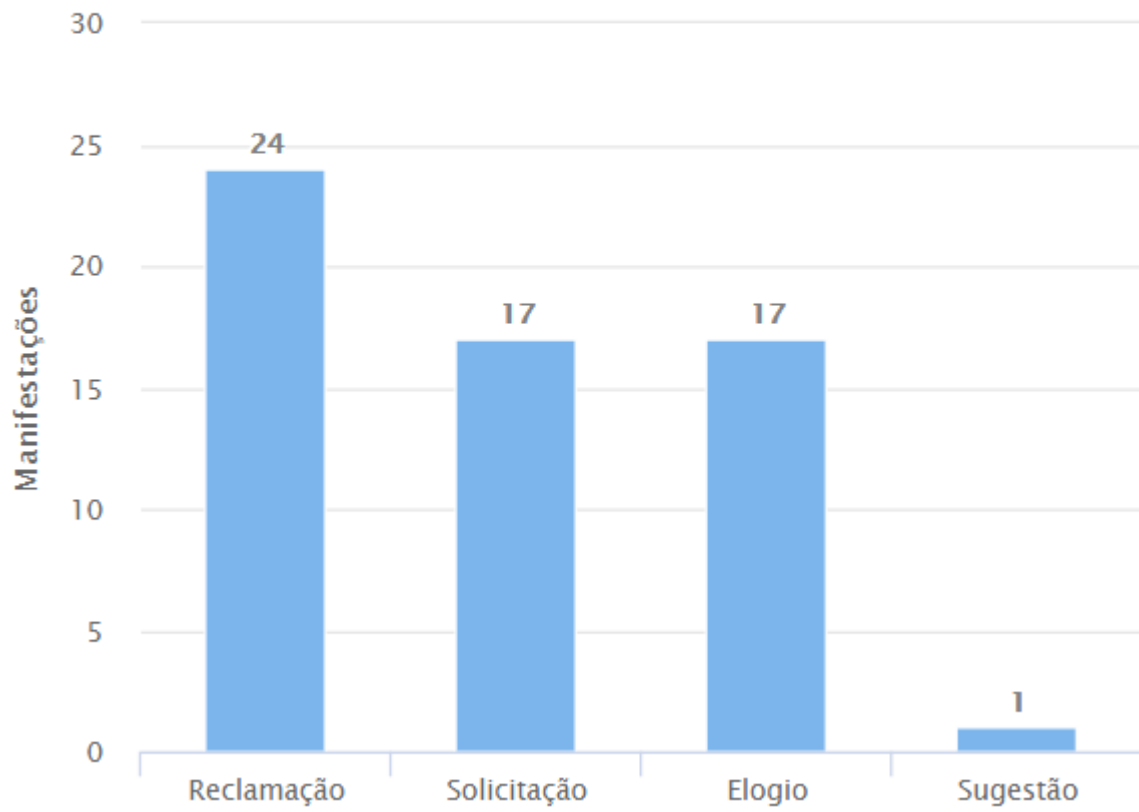
Maria Lúcia Monteiro de

Paula

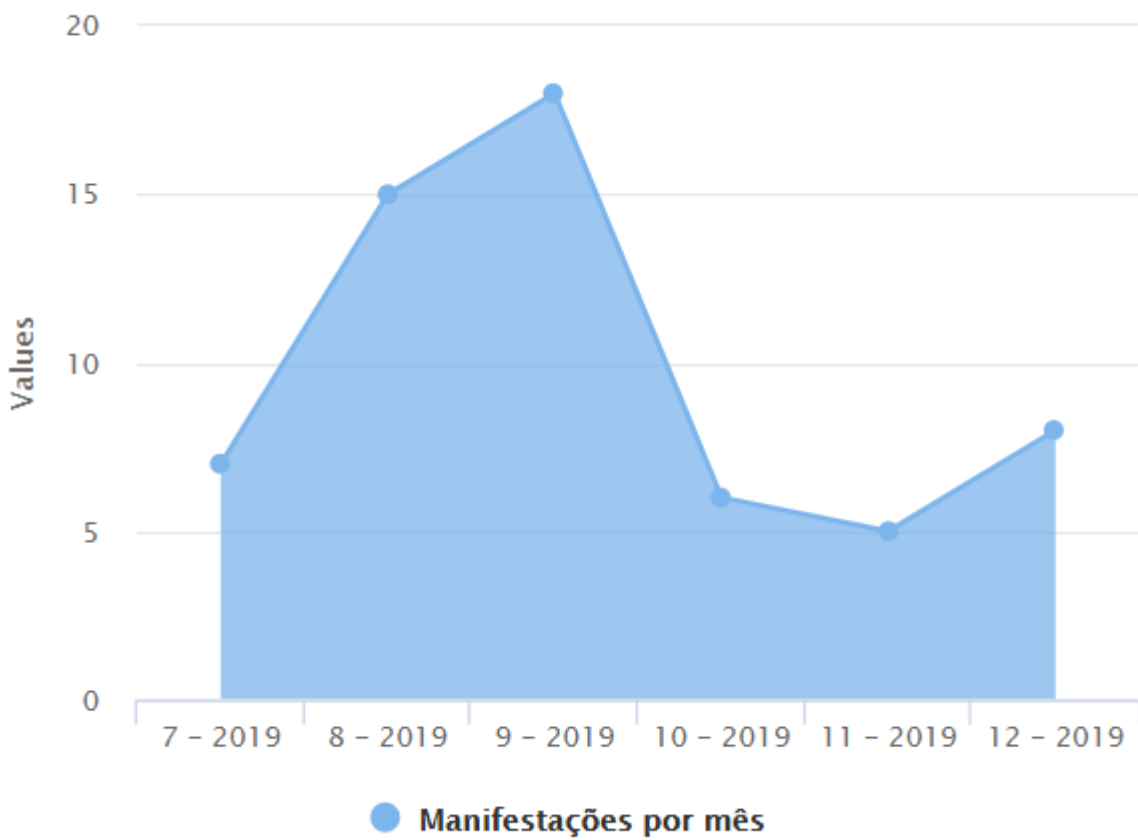
Ana Cristina de Sousa Pereira

Por Classificação

59 manifestações

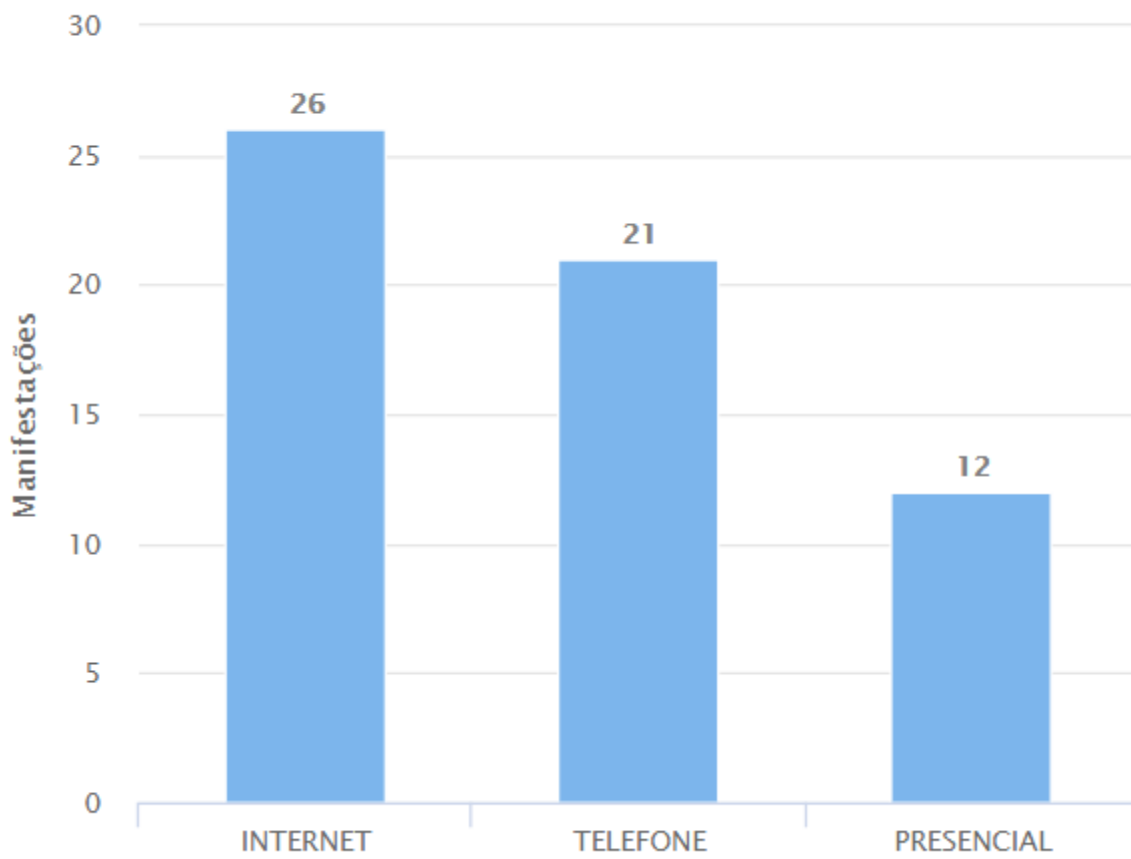


Evolução mensal

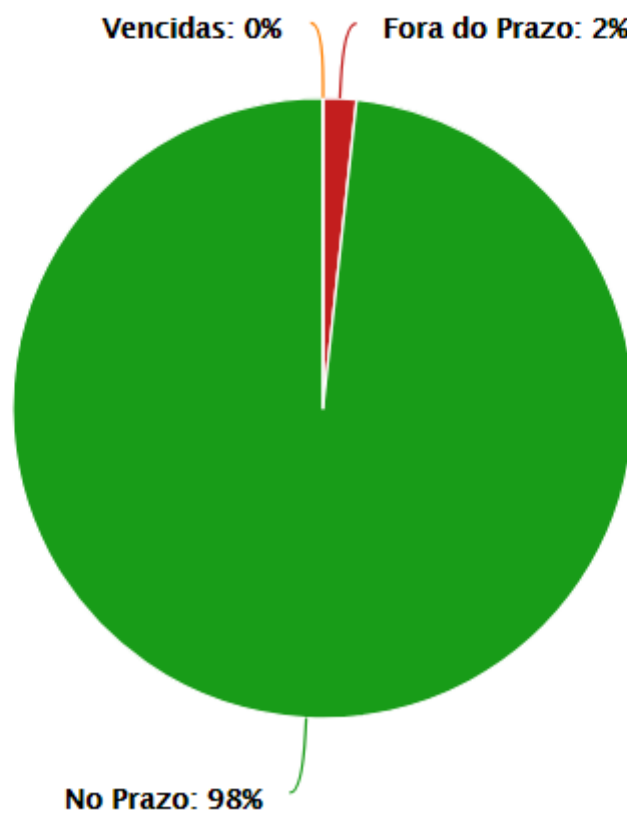


- Julho - 07
- Agosto - 15
- Setembro - 18
- Outubro - 06
- Novembro - 05
- Dezembro - 08

Formas de Entrada

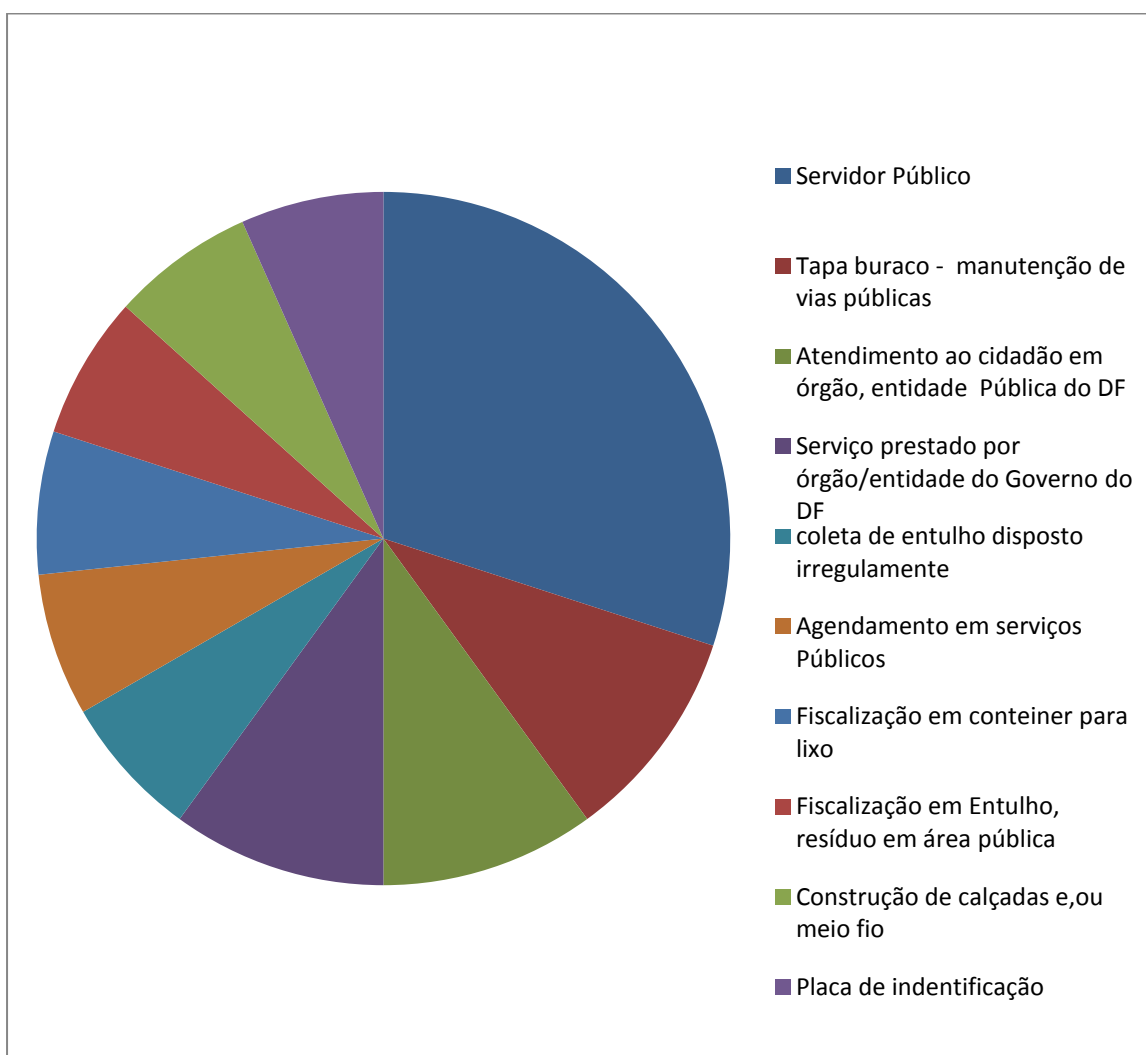


Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX

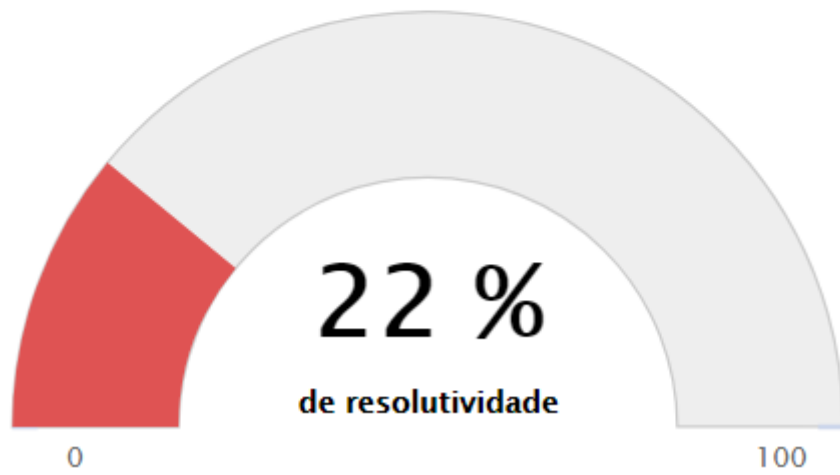
Servidor Público	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Atendimento ao cidadão em órgão, entidade Pública do DF	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Coleta de entulho disposto irregularmente
	Agendamento em serviços Públicos	Fiscalização em container para lixo	Fiscalização em Entulho, resíduo em área pública	Construção de calçadas e,ou meio fio
				Placa de indentificação



Satisfação com o Atendimento



Resolutividade





Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de julho à dezembro de 2019, foram solicitados seis (06) pedidos de informações e todos foram devidamente respondidos dentro do prazo.

Outras Ações da Ouvidoria:

Nos dias 11,12 e 13 de novembro de 2019 a ouvidoria itinerante esteve presente no posto de apóio da Administração Regional de Vicente Pires na Vila São José atendendo a comunidade local.

Providencias Adotadas pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas:

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema ouv.df: www.ouv.df.gov.br