



RELATÓRIO DE GESTÃO 2º TRIMESTRE 2020

Vicente Pires - DF RA/XXX

Período de 01/04/2020 à 30/06/2020

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

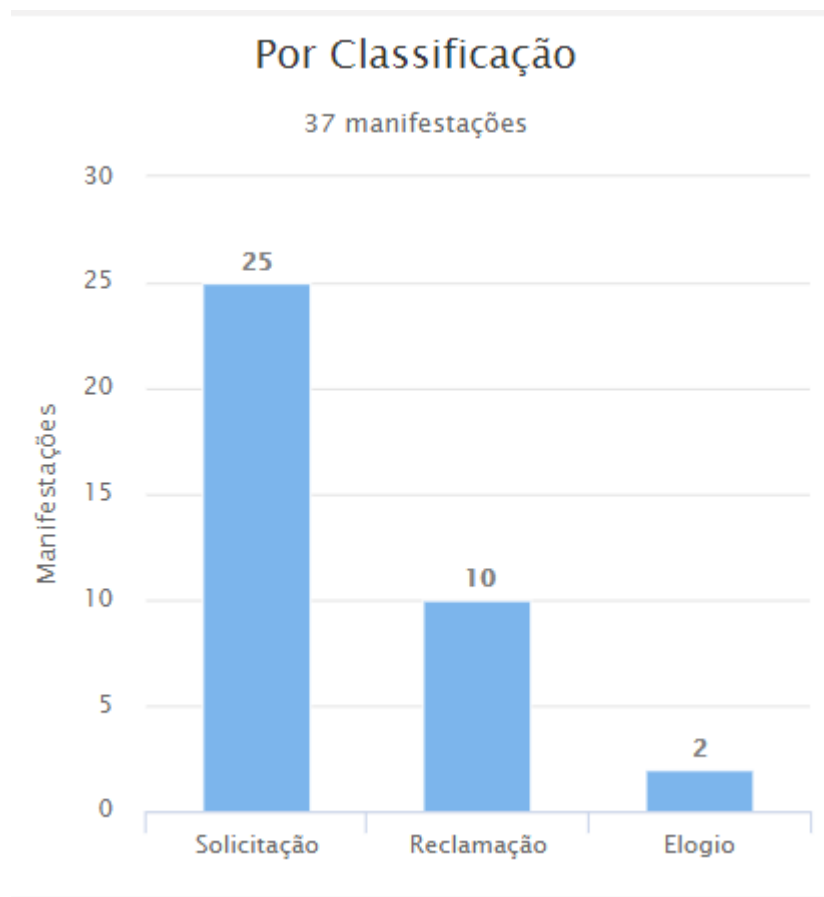
Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires:

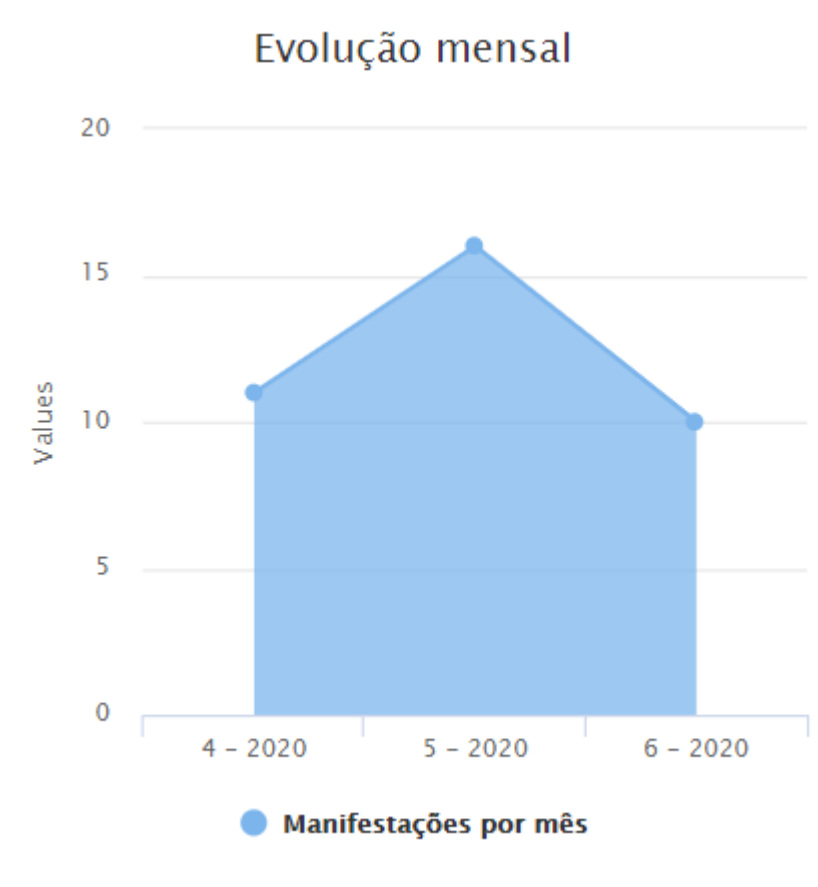
Raimundo Nonato Flores

Equipe:

Maria Lúcia Monteiro de Paula

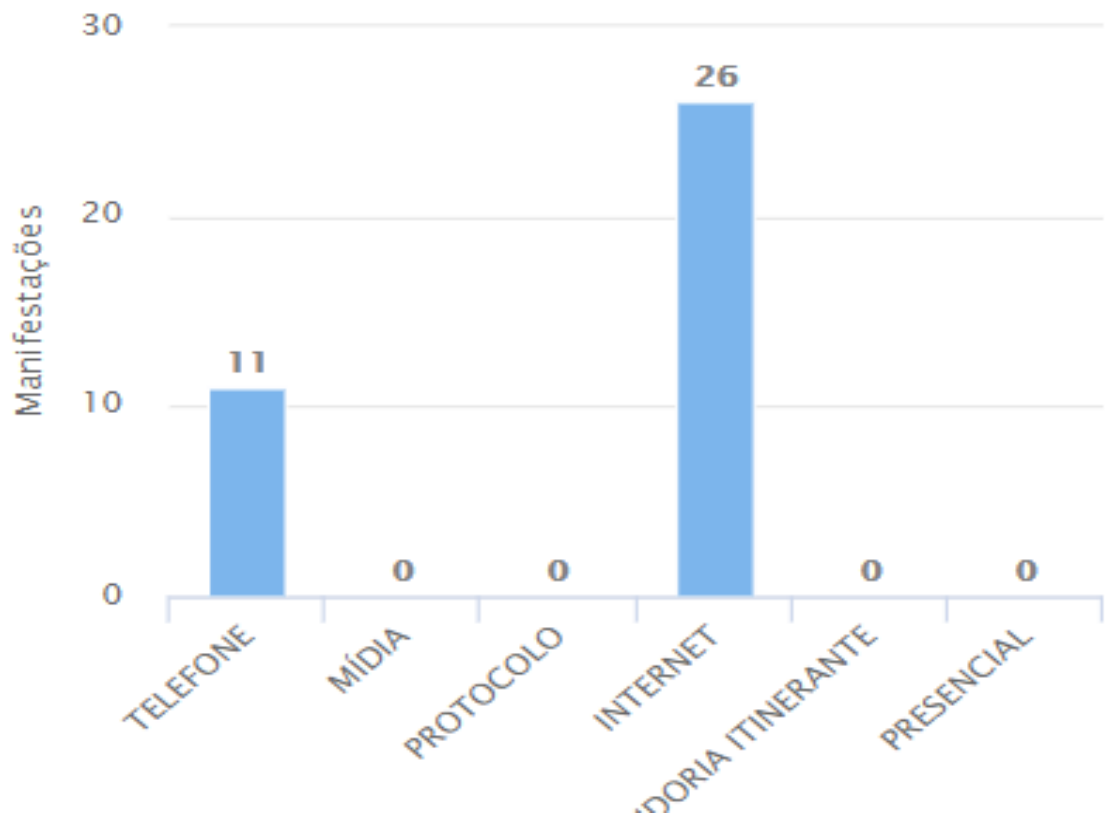
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES:





- **Abril - 11**
- **Mai - 16**
- **Junho - 10**

Formas de Entrada





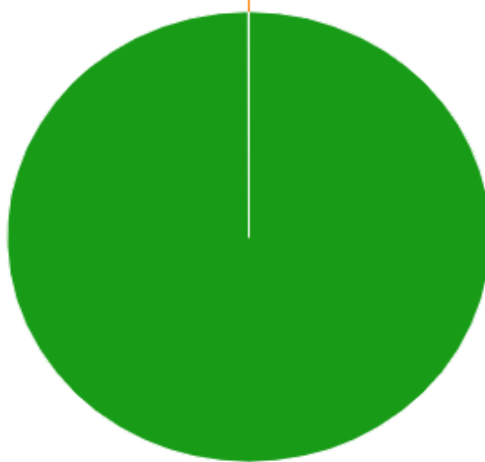
8

Prazo médio de resposta (em dias)

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta

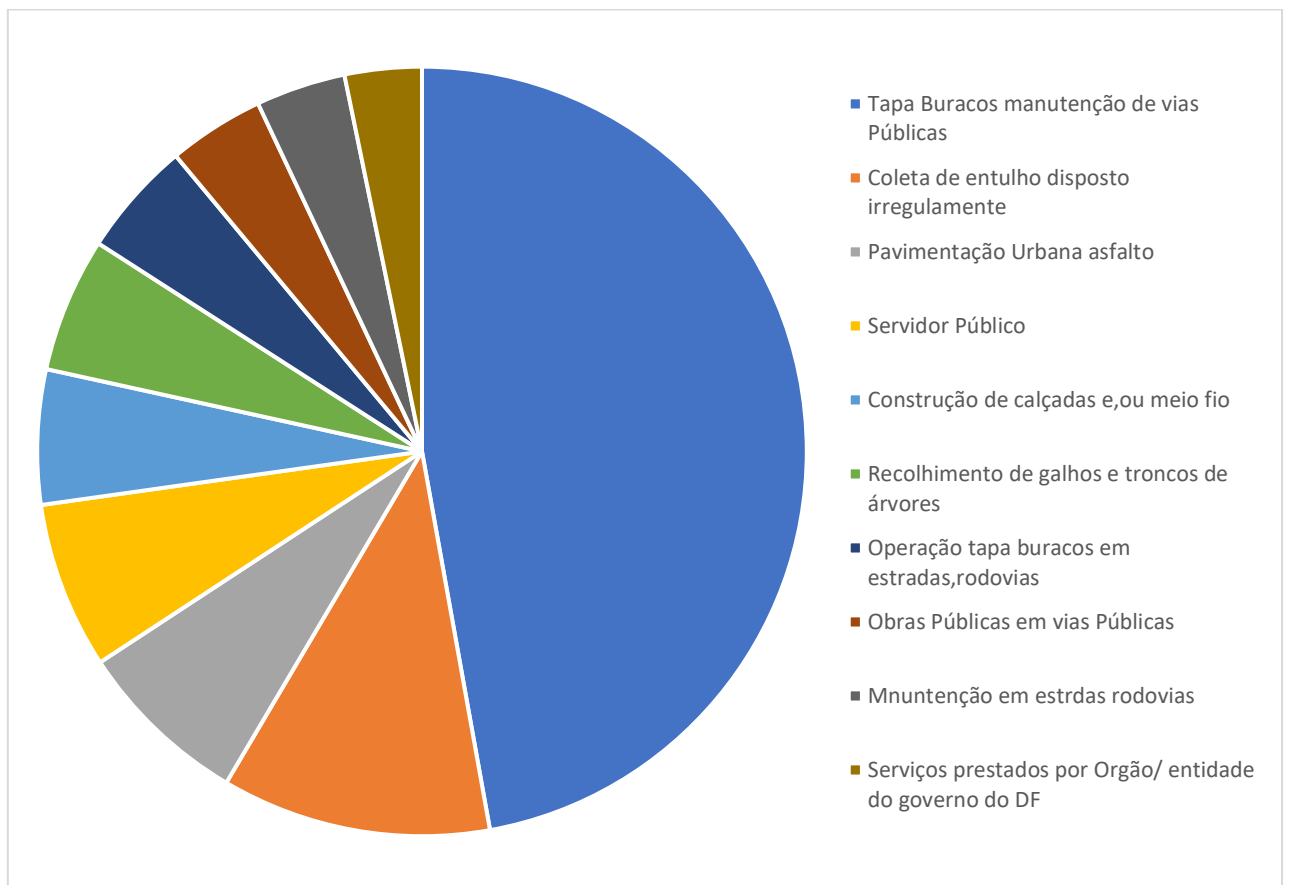
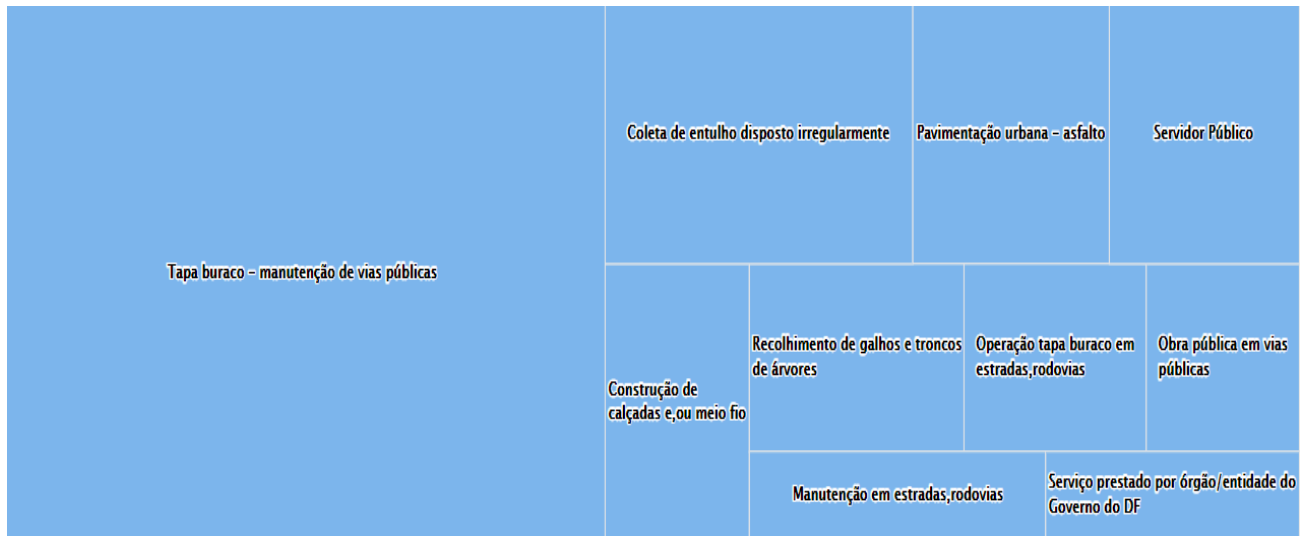
Vencidas: 0%

Fora do Prazo: 0%



No Prazo: 100%

Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX



Índice de Resolutividade



Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



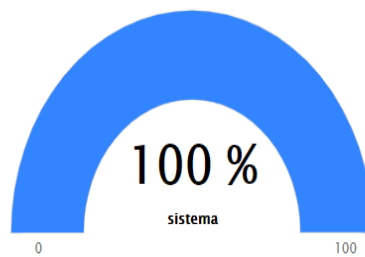
Índice de Recomendação



Satisfação com o Atendimento



Satisfação com o Sistema



Satisfação com a Resposta



DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão No período de abril a junho de 2020 foram solicitados 01 (um) pedido de informação e foi devidamente RESPONDIDA.

Providencias Adotadas pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas: A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema www.ouv.df.gov.br.