



RELATÓRIO DE GESTÃO Anual 2020
Vicente Pires - DF
RA/XXX Período de
01/01/2020 à 31/12/2020

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario

Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de

Oliveira

Administrador Regional: Daniel

de Castro Sousa

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional
de Vicente Pires:

Raimundo Nonato Flores

Equipe:

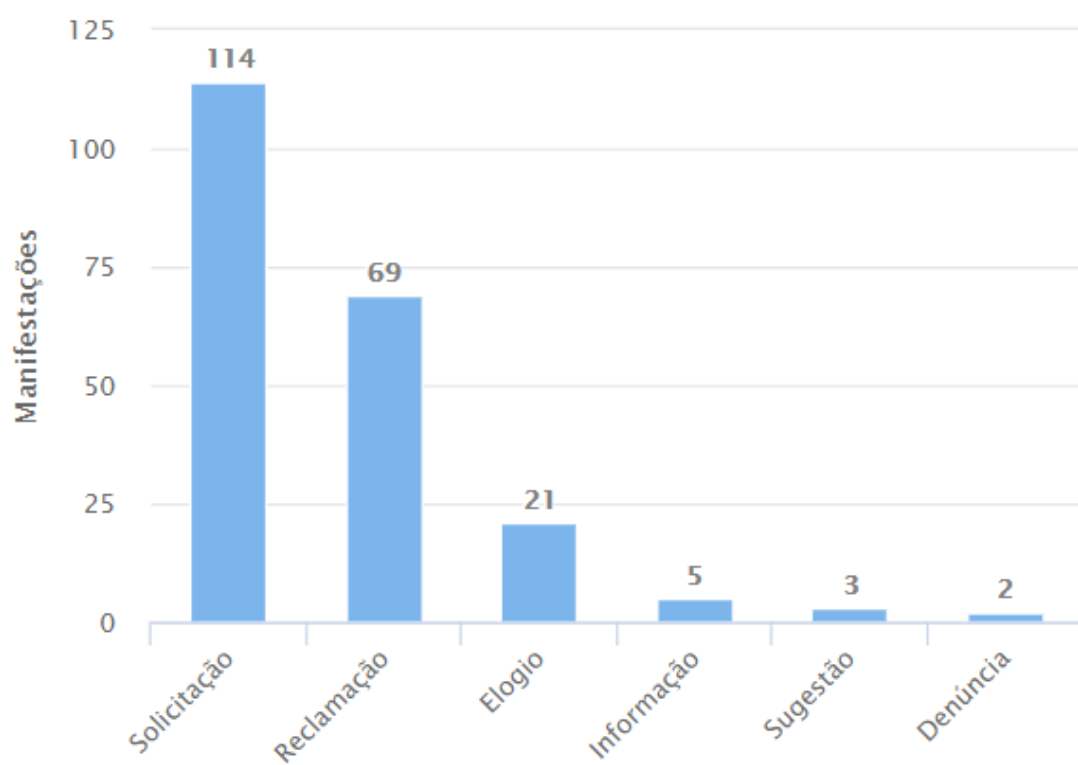
Maria Lúcia Monteiro de Paula

Ana Cristina de Sousa Pereira

4/

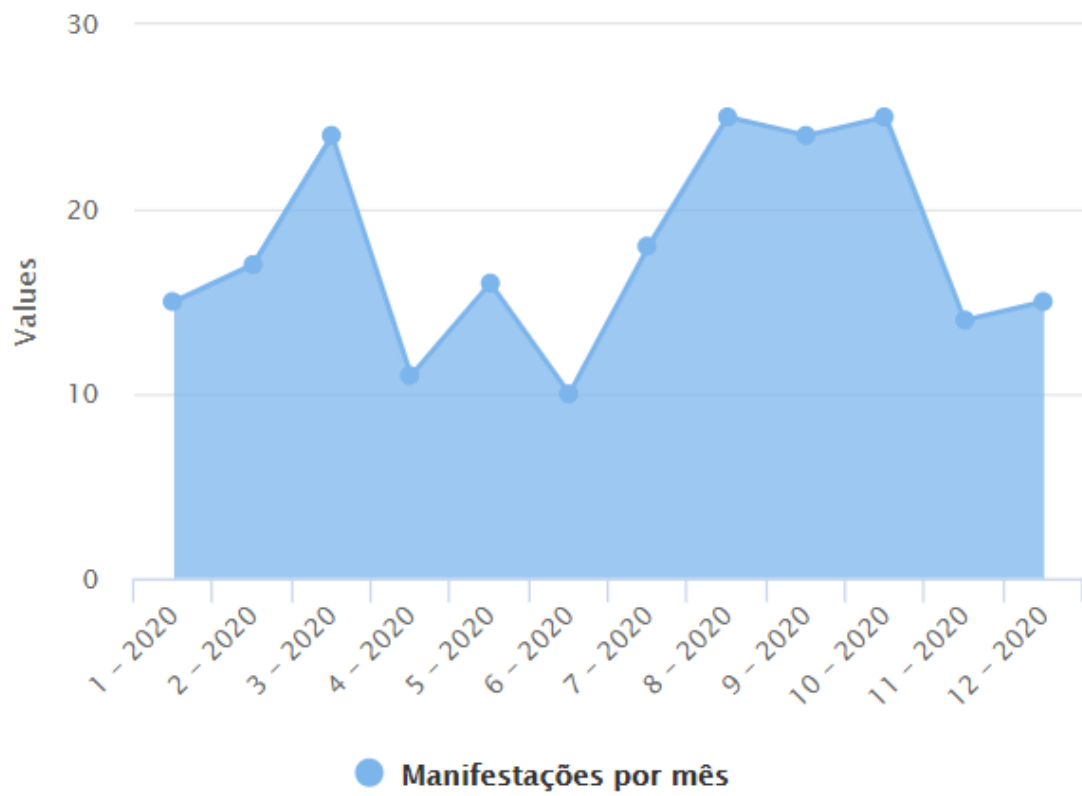
Por Classificação

214 manifestações



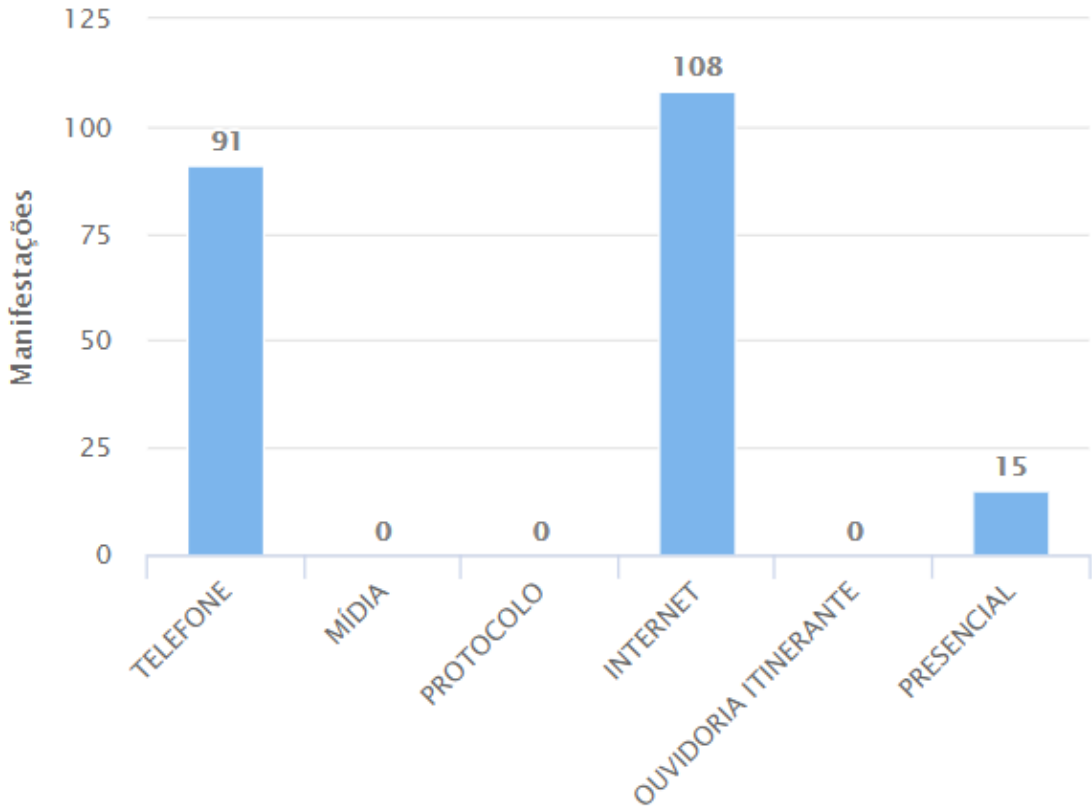


Evolução mensal





Formas de Entrada

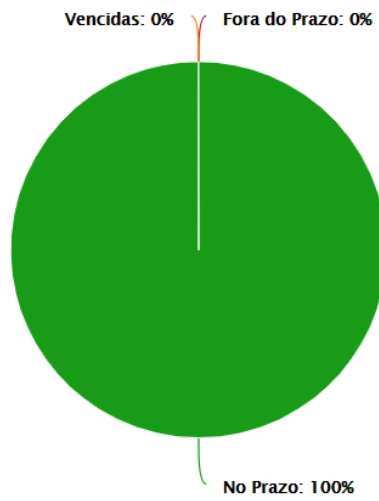




9

Prazo médio de resposta (em dias)

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta

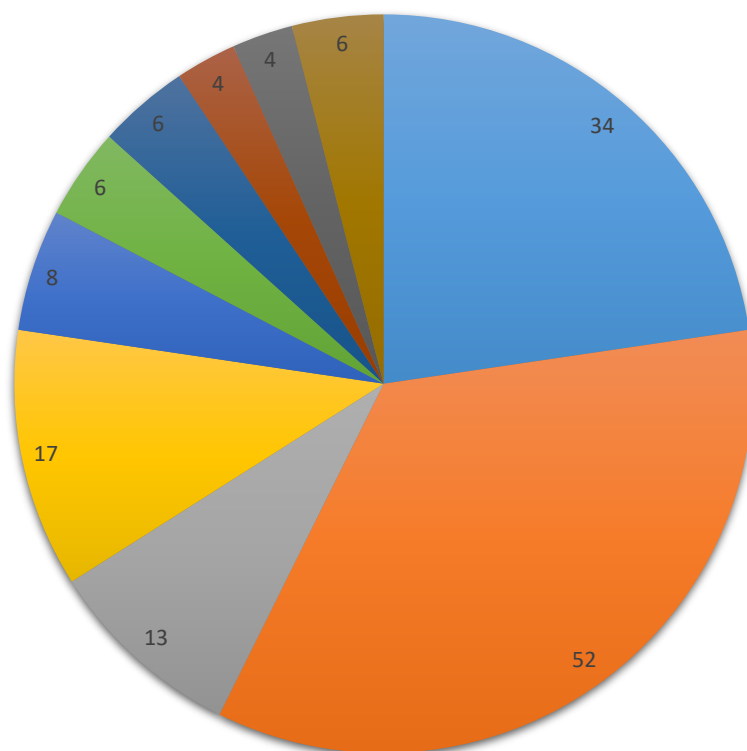


Assuntos mais solicitados

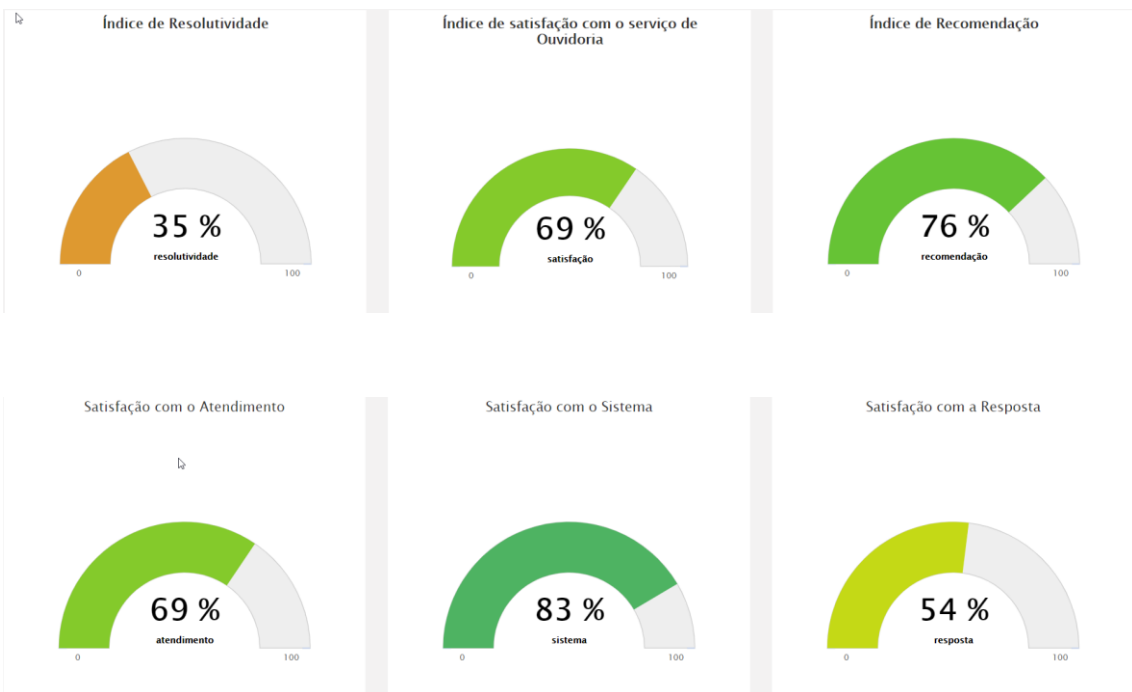
Clique em um assunto para detalhar

Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Coleta de entulho disposto irregularmente			Servidor Público		Pavimentação urbana - asfalto	
	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	Licença de funcionamento de comércio local estabelecido	Construção de calçadas e, ou meio fio	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Licença de Funcionamento, Alvará	Roçagem de mato, capim	

Assuntos mais solicitados



- Coleta de entulho disposto irregularmente
- tapa buraco manutenção de vias públicas
- pavimentação urbana asfalto
- servidor público
- Recolhimento de galhos e troncos de árvores
- Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF
- Licença de funcionamento de comércio local estabelecido
- Licença de funcionamento, alvará
- roçagem de mato, capim
- construção de calçadas e ,meio fios



DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão no período de julho a setembro de 2020 foi solicitados 06 (seis) pedidos de informações, 03 (três) foram devidamente respondidos e 03 (três) estão em análise.

Providências Adotada pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas:

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema www.ouv.df.gov.br.