



**RELATÓRIO DE GESTÃO 2º SEMESTRE 2020**  
**Vicente Pires - DF**  
**RA/XXX Período de**  
**01/07/2020 à 31/12/2020**

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario

Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de

Oliveira

Administrador Regional: Daniel

de Castro Sousa

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional  
de Vicente Pires:

Raimundo Nonato Flores

Equipe:

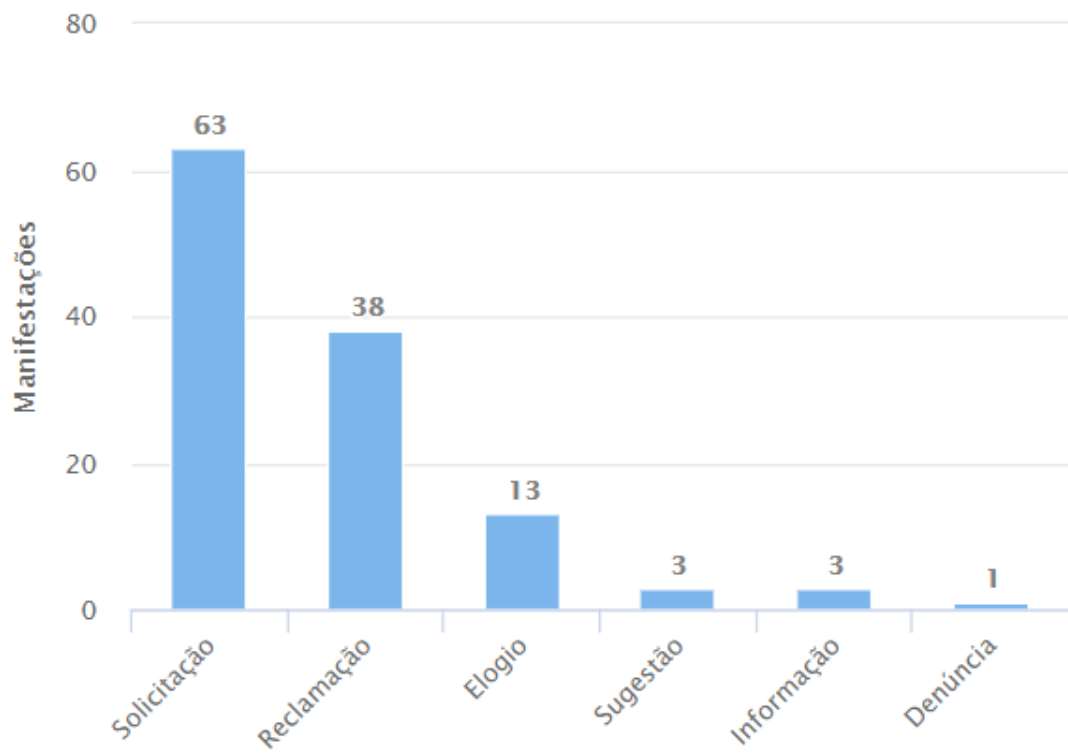
Maria Lúcia Monteiro de Paula

Ana Cristina de Sousa Pereira

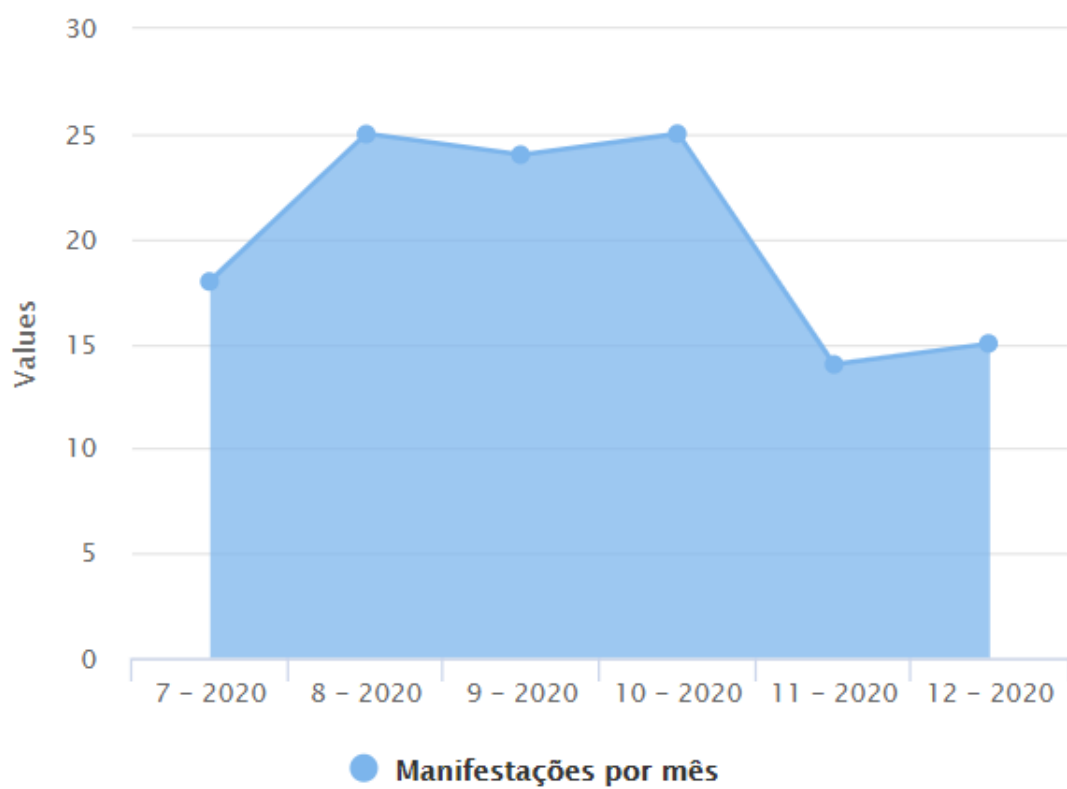
6/

## Por Classificação

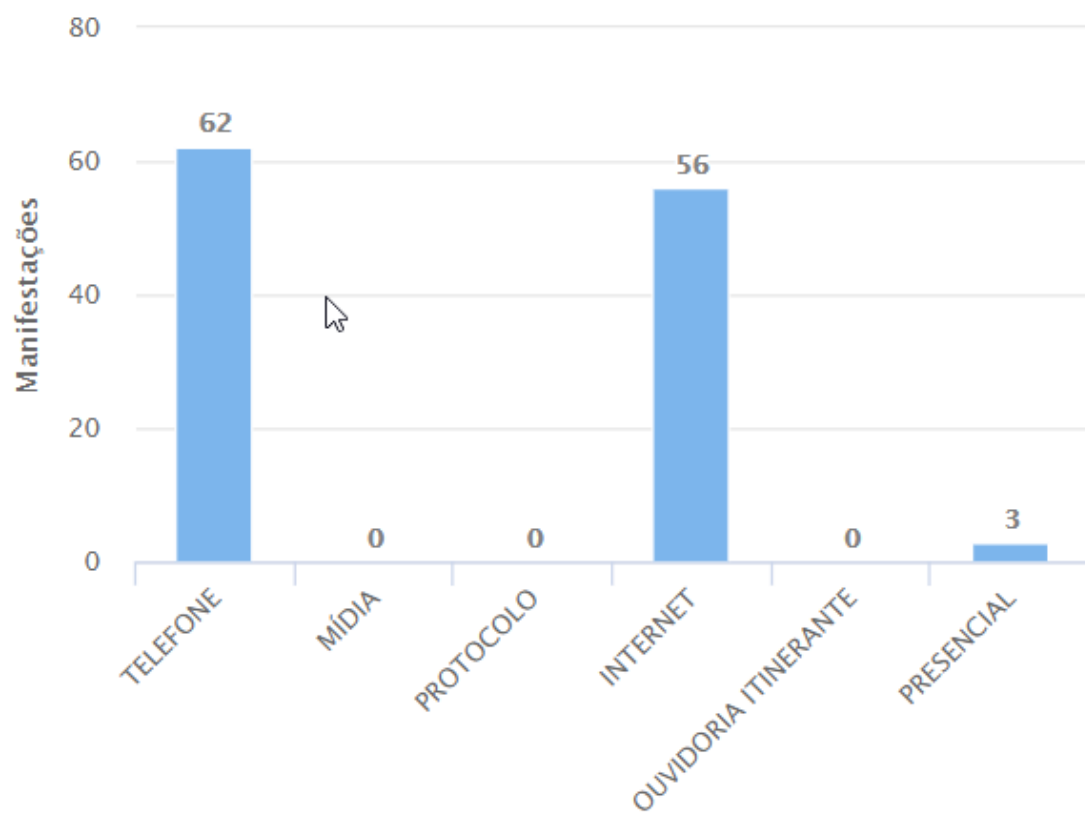
121 manifestações



## Evolução mensal



## Formas de Entrada

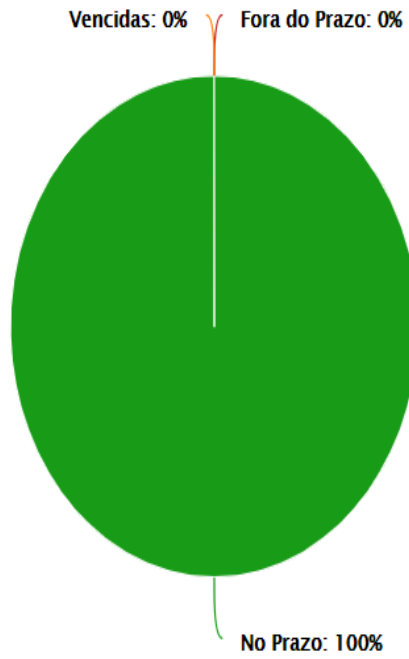




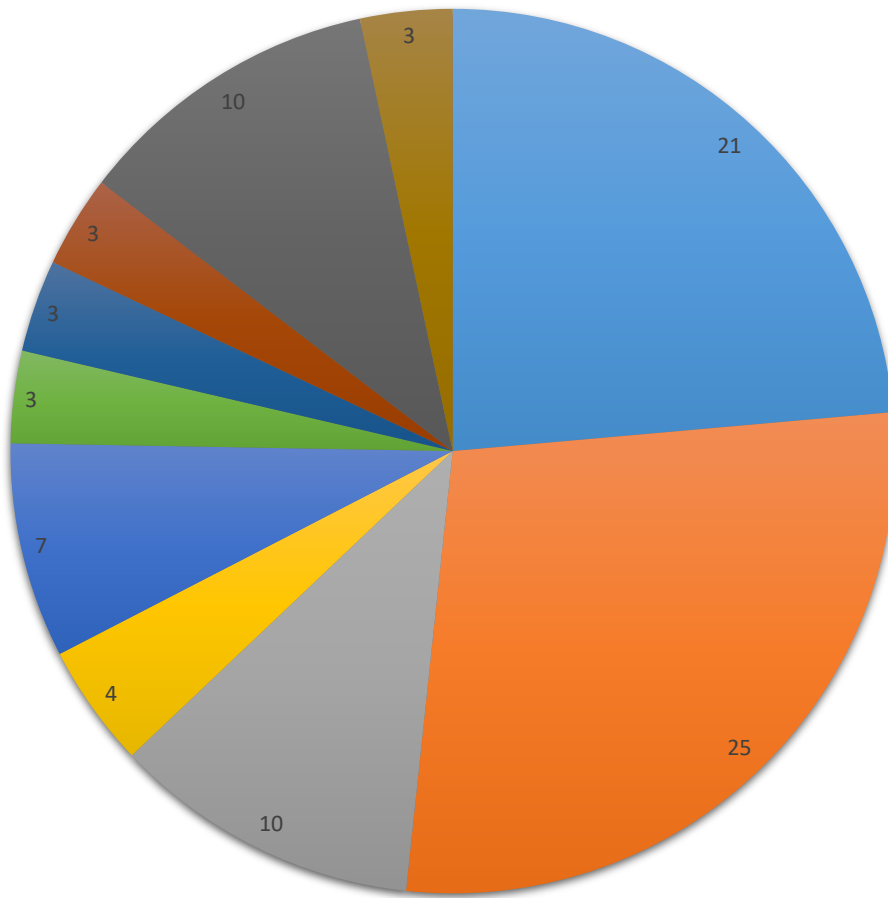
9

Prazo médio de resposta (em dias)

## Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta

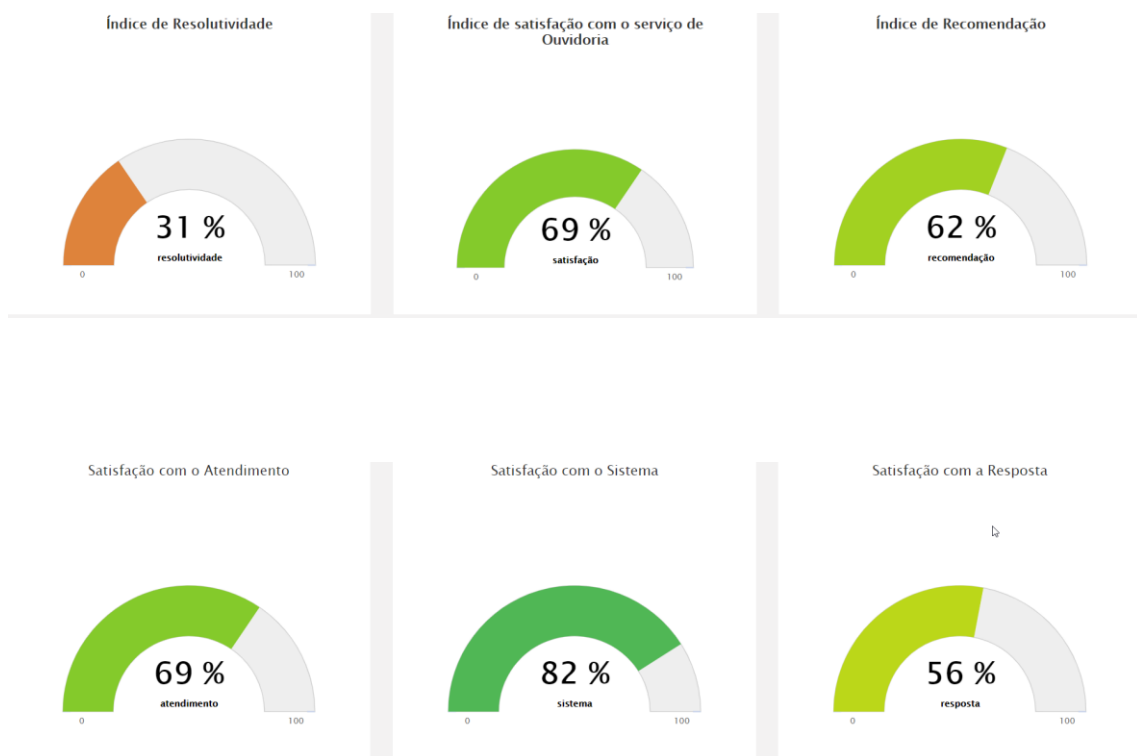


## Assuntos mais solicitados



- tapa buraco manutenção de vias públicas
- Coleta de entulho disposto irregularmente
- servidor público
- Licença de funcionamento em comércio local estabelecido
- Recolhimento de galhos e troncos de árvores
- Serviço prestado por órgão /entidade do governo
- Licença de funcionamento ,alvará
- Fiscalização em container , recipiente de lixo
- Pavimentação urbana,asfalto
- Papa entulho

Coleta de entulho disposto irregularmente	Tapa buraco - manutenção de vias públicas		Pavimentação urbana - asfalto	Servidor Público	Recolhimento de galhos e troncos de árvores
	Licença de funcionamento de comércio local estabelecido	Licença de Funcionamento, Alvará	Fiscalização em Contêiner, recipiente para lixo	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Papa-entulho



## DADOS ESTATÍSTICOS





e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão no período de julho a setembro de 2020 foi solicitados 06 (seis) pedidos de informações, 03 (três) foram devidamente respondidos e 03 (três) estão em análise.

Providencias Adotada pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas:

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br).