



PATRÍCIA TAÍS SANTOS LOPES GAMA

Informações Profissionais

Cargo Efetivo: Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental
Cargo Comissionado: Chefe da Ouvidoria

Formação Acadêmica

Curso: Graduação em Serviço Social.

Instituição: Universidade Católica de Salvador - UCSal.

Curso: Pós Graduação em Gestão e Desenvolvimento de Seres Humanos.

Instituição: Centro de Pós-Graduação e Pesquisa Visconde de Cairú – CEPPEV.

Cursos Realizados

- Formação em Ouvidoria T.1– 22/02/2021 a 24/03/2021 – EGOV;
- Gestão e Controle: atuação integrada com foco nos resultados para a sociedade. – 11 a 13/05/2021 – CGDF;
- Qualidade da resposta em ouvidoria – 19/07/2021 – EGOV;
- Gestão da informação e relatórios de ouvidoria – 04/08/2021 – EGOV;
- Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às ouvidorias públicas 11/08/2021 – EGOV;
- Planejamento Estratégico em Ouvidoria – 17/08/2021 – EGOV;
- Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria – 17/08/2021 – EGOV;
- Formação em Ouvidoria T.4 – 02/08/2021 a 01/09/2021 – EGOV;
- Assédio na Administração Pública – 16/08/2021 a 06/09/2021 – EGOV;
- Gestão de Riscos e Integridade – 09/09/2021 – EGOV;
- Gestão de Conflitos em Ouvidoria – 16/09/2021 – EGOV;
- Análise de Denúncia no âmbito correccional – 13/12/2021 – EGOV.

Experiência Profissional

Administração Regional de Vicente Pires

- **Chefe da Ouvidoria (atual);**
 - **Chefe do Núcleo de Material e Patrimônio;**
 - **Assessora da Diretoria de Serviços**
- Administração Regional de Ceilândia
- **Assessora de Gabinete**



Administração Regional
de Vicente Pires – RA-VP



(61) 3550-6293



patricia.gama@
vicentepires.df.gov.br



vicentepires.df.gov.br