



Governo do Distrito Federal
Administração Regional de Vicente Pires - RA XXX
Gabinete da Administração Regional de Vicente Pires
Comitê Interno de Governança Pública

ATA - RA-VP/GAB/CIG

ATA DA 14ª REUNIÃO DO COMITÊ INTERNO DE GOVERNANÇA - RA-VP

I – GERAL

Aos trinta dias do mês de agosto de 2024, início às 10h19m, na Biblioteca da Administração Regional de Vicente Pires, situada na Rua 04-A, Travessa 05, de Vicente Pires/DF, reuniram-se os membros do Comitê Interno de Governança (CIG), nos termos do Art. 15 do Decreto nº 39.736/2019.

II – PARTICIPANTES

Membros do CIG

1. Rafael Luiz Ramalho de Santana – Administrador Regional Substituto e Chefe de Gabinete
2. Aleckson Dickson Pereira Lima – Coordenador da Coordenação de Administração Geral
3. Alessandro Domingos Silva – Coordenador da Coordenação de Desenvolvimento
4. Matheus de Andrade Vidal – Coordenador da Coordenação de Licenciamento, Obras e Manutenção Substituto e Diretor da Diretoria de Obras
5. André Luiz Fagundes Mansur – Assessor da Assessoria de Planejamento
6. Patrícia Taís Santos Lopes Gama – Chefe da Ouvidoria

Convidados

7. Diogo Pinho Prego – Diretor da Diretoria de Aprovação e Licenciamento
8. Luís Cláudio Borges Ferreira – Assessor da Assessoria Técnica
9. Jesley de Souza Reis de Oliveira – Assessora Técnica
10. Pedro Henrique Ferreira Félix – Assessor Técnico
11. José Luciano – Assessor Especial

III – PAUTAS

- Ouvidoria;
- Governança de Pessoas.

IV – DISCUSSÕES/DECISÕES

Pauta 1: COAG | Ouvidoria: Resumo dos Principais Indicadores

1. Análise das Demandas Recebidas (Janeiro a Julho de 2024):

Foi apresentada uma análise detalhada das demandas registradas pela Ouvidoria da Administração Regional de

Vicente Pires (RA-VP) no período compreendido entre janeiro e julho de 2024. Os dados demonstraram o total de ouvidorias registradas e a quantidade de demandas resolvidas. Destacou-se que, conforme o procedimento vigente, uma demanda é considerada resolvida somente quando o cidadão que a fez confirma a resolução por meio do site. Essa exigência tem gerado dificuldades na aferição precisa dos parâmetros, visto que muitas solicitações são efetivamente resolvidas, porém, a confirmação final pelo cidadão não é registrada no sistema.

2. Principais Assuntos Recorrentes:

Apresentou-se um levantamento dos temas mais frequentes nas demandas recebidas, destacando questões relacionadas a limpeza e manutenção. Foi enfatizado o compromisso em atender e executar as demandas da população nesses aspectos.

3. Desempenho da RA-VP:

Demonstrou-se que o índice de resolutividade da RA-VP, bem como todos os demais parâmetros de desempenho, estão satisfatórios. A Administração Regional de Vicente Pires tem se posicionado consistentemente acima da média no ranking das ouvidorias do Distrito Federal, refletindo um bom desempenho na gestão das demandas.

4. Propostas de Melhoria:

Foram discutidas e sugeridas melhorias para estreitar a relação entre a população e o estado, incluindo:

- **Aprimoramento do Sistema de Registro e Resolução:** Implementação de mecanismos que possibilitem uma confirmação mais eficiente da resolução das demandas pelo cidadão, minimizando a discrepância entre solicitações resolvidas e aquelas registradas como tal.
- **Campanhas de Orientação:** Realização de campanhas para orientar os cidadãos sobre o processo de registro da conclusão das ouvidorias, com o objetivo de aumentar a taxa de feedback no sistema.
- **Melhoria na Comunicação:** Desenvolvimento de estratégias para aprimorar a comunicação com a população, garantindo que os cidadãos estejam cientes das ações realizadas em resposta às suas demandas.

Pauta 2: Governança de Pessoas | Monitoramento das Capacitações

1. Manual Técnico de Operacionalização do Dimensionamento da Força de Trabalho da RA-VP:

Discutiu-se o Manual Técnico de Operacionalização do Dimensionamento da Força de Trabalho, conforme orientações da Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF). O Memorando Circular Nº 01/2024 - RA-VP/COAG (Processo 00366-00001363/2024-45) estabelece novos procedimentos de controle que devem ser seguidos.

2. Situação Atual das Capacitações:

A RA-VP conta atualmente com 65 servidores. No primeiro semestre de 2024, 10 desses servidores participaram de 36 cursos, o que representa 16% do total de servidores. A Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) foi a instituição mais solicitada, com 21 cursos realizados.

3. Diretrizes para Monitoramento das Capacitações:

Consoante o Regimento Interno e o Decreto Nº 38.094, de 28 de março de 2017:

- **Coordenadores** devem assegurar e estimular a capacitação contínua para o aperfeiçoamento técnico dos servidores.
- **Gerentes** são responsáveis por identificar as necessidades de capacitação e propor treinamentos adequados aos conteúdos técnicos e processos da gerência.
- **GEPEs** (Gestão de Pessoas) deve incentivar e acompanhar a capacitação continuada dos servidores.

4. Planejamento e Estratégias para o 2º Semestre de 2024:

O planejamento estratégico da LOA inclui a criação de dois novos programas de trabalho:

- **Capacitação de Servidor**
- **Realização de Eventos**

5. Ações Recomendadas:

- **Promoção e Incentivo:** Os gestores devem promover e incentivar a participação dos servidores em capacitações.
- **Verificação e Ajuste:** Os gestores devem revisar e ajustar o plano de capacitação para o 2º semestre de 2024, garantindo que as necessidades de treinamento sejam adequadamente atendidas.

Essas ações visam assegurar a contínua capacitação dos servidores, alinhada com as diretrizes de governança e as necessidades estratégicas da RA-VP.

Ficou acordado entre os presentes que a próxima reunião abordará os seguintes tópicos:

- **Governança de Pessoas** (Manual Técnico de Operacionalização do Dimensionamento da Força de Trabalho);
Índice de Rotatividade (Turnover);
Quadro de Substituições (principais cargos/funções).
- **Carta de Serviços** (Processo nº 00480-00001216/2024-02 DOC 146503337);
- **Recomendação MPDFT** (Processo nº 040018-00001763/2024-89) - Registro das Atividades Externas.

A reunião foi encerrada às 11h09, com agradecimentos a todos os presentes e lavrada a respectiva ata pela servidora Jesley de Souza Reis de Oliveira, matrícula: 1.714.134-6.

De acordo:

Gilvando Galdino Fernandes

Administrador Regional de Vicente Pires

Rafael Luiz Ramalho de Santana

Chefe de Gabinete

Alecksandr Dickson Pereira Lima

Coordenador de Administração Geral

Marcos Vinicius de Sousa Ramalho

Coordenador de Licenciamento, Obras e Manutenção

Gabriel Araújo Nascimento

Coordenador de Desenvolvimento

Patrícia Taís Santos Lopes Gama

Chefe da Ouvidoria

Wagner Rodrigues da Costa

Chefe da Assessoria Técnica

André Luiz Fagundes Mansur

Chefe da Assessoria de Planejamento



Documento assinado eletronicamente por **ALECKSANDR DICKSON PEREIRA LIMA - Matr.1712306-2, Membro do Comitê Interno de Governança Pública**, em 11/09/2024, às 11:37, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **GILVANDO GALDINO FERNANDES - Matr.1710673-7**, **Membro do Comitê Interno de Governança Pública**, em 11/09/2024, às 11:44, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS VINICIUS DE SOUSA RAMALHO - Matr.1716750-7**, **Membro do Comitê Interno de Governança Pública**, em 11/09/2024, às 12:06, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **PATRÍCIA TAIS SANTOS LOPES GAMA - Matr.0174514-X**, **Membro do Comitê Interno de Governança Pública**, em 12/09/2024, às 17:05, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO DOMINGOS SILVA - Matr.1707419-3**, **Membro do Comitê Interno de Governança Pública**, em 13/09/2024, às 17:39, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL LUIZ RAMALHO DE SANTANA - Matr.1720056-3**, **Membro do Comitê Interno de Governança Pública**, em 13/09/2024, às 17:59, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=150072274 código CRC= **D8F315DA**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
Rua 04A Área Esp. 01 Mod. 04 - - Bairro St. Hab.Vicente Pires - CEP 72006-247 - DF
Telefone(s): (61) 3550-6293
Sítio - www.vicentepires.df.gov.br