



RELATÓRIO DE GESTÃO 1º Semestre 2020

Vicente Pires - DF RA/XXX

Período de 01/01/2020 à 30/06/2020

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

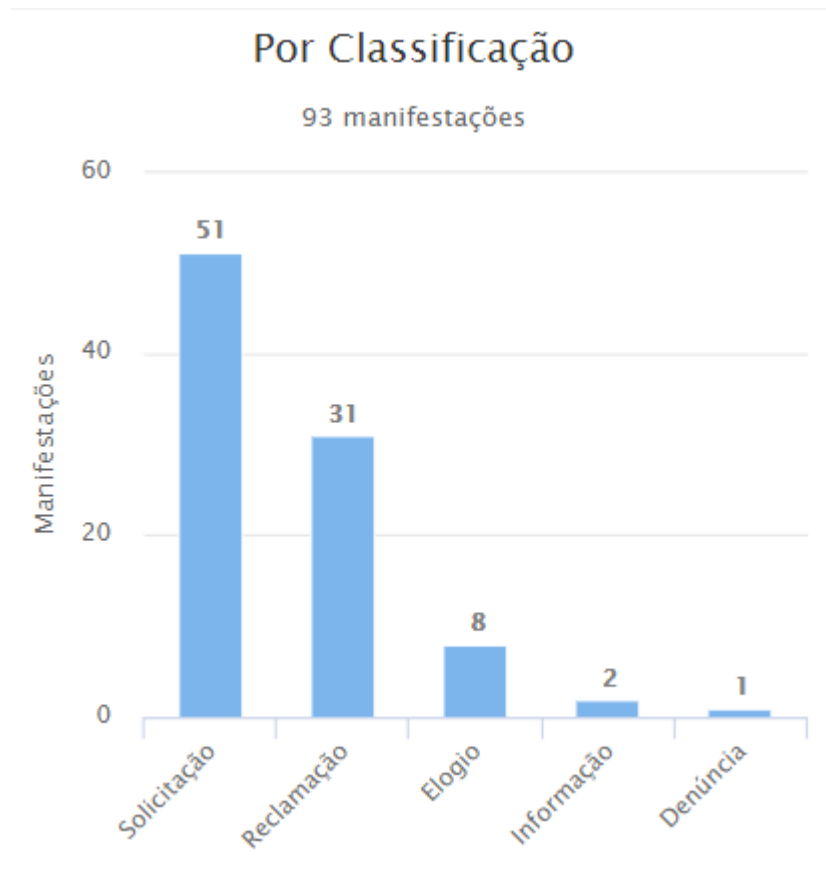
Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires:

Raimundo Nonato Flores

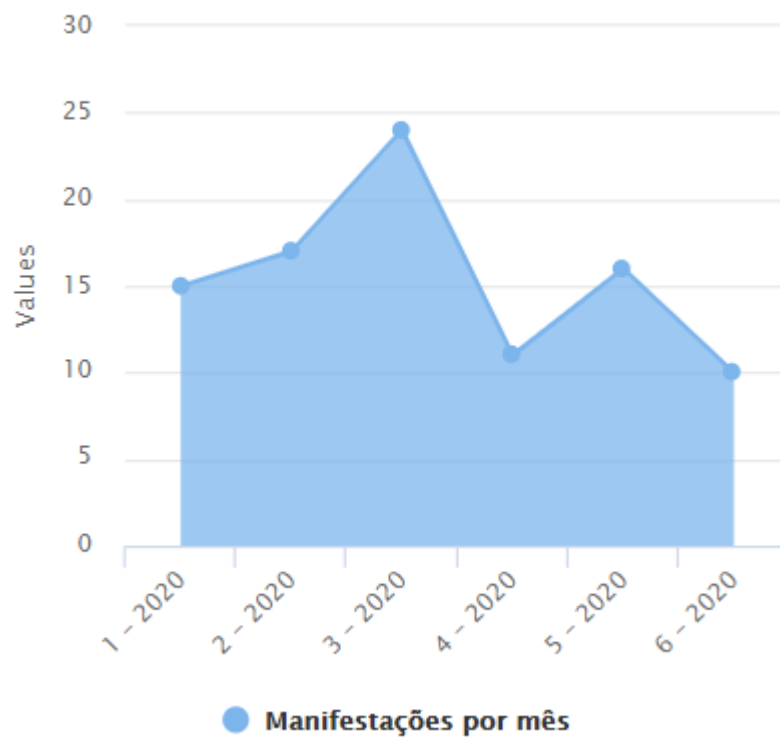
Equipe:

Maria Lúcia Monteiro de Paula

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES:

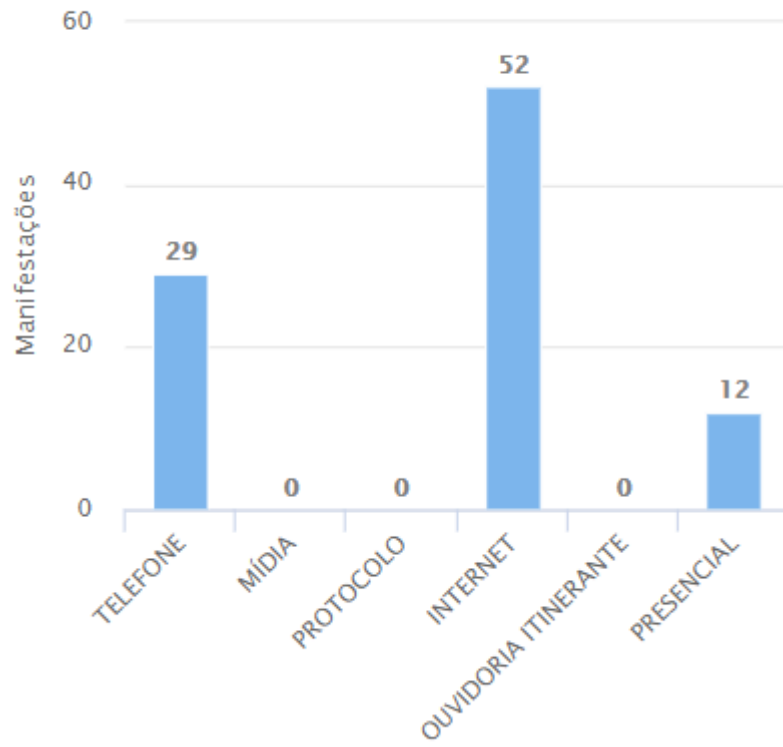


Evolução mensal



- Janeiro -15
- Fevereiro - 17
- Março - 24
- Abril - 11
- Maio - 16
- Junho - 10

Formas de Entrada

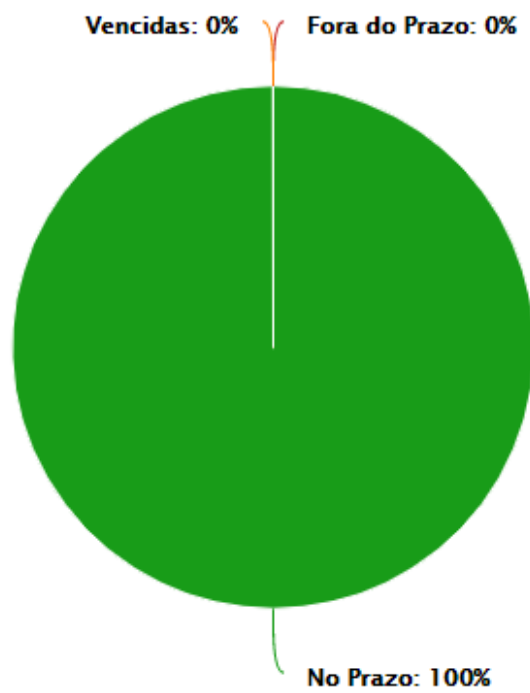




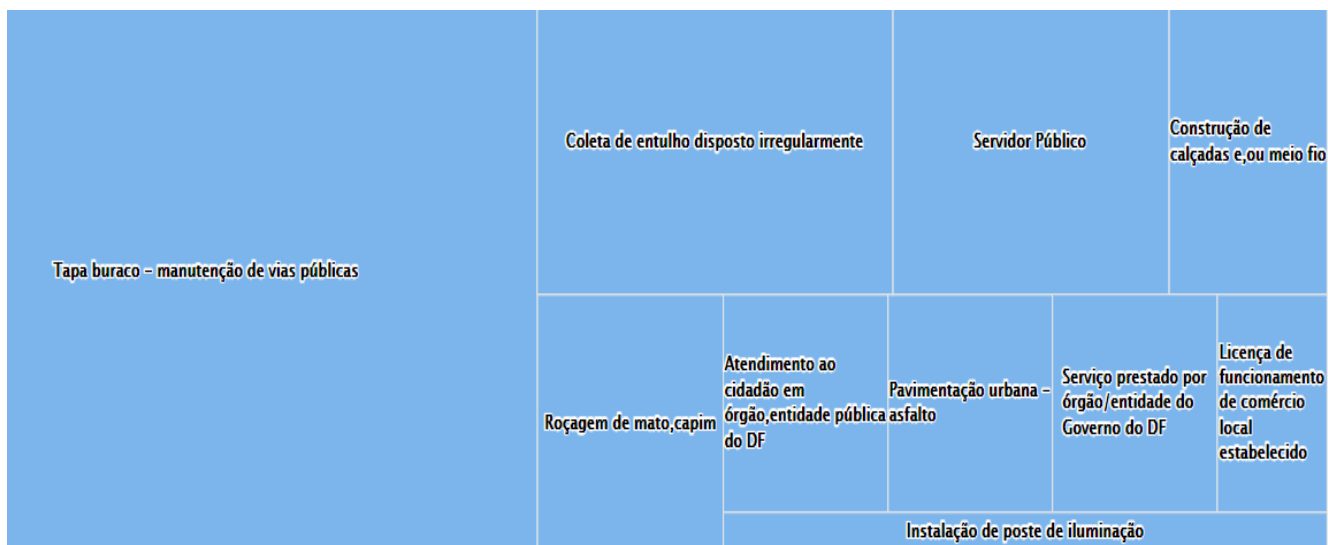
11

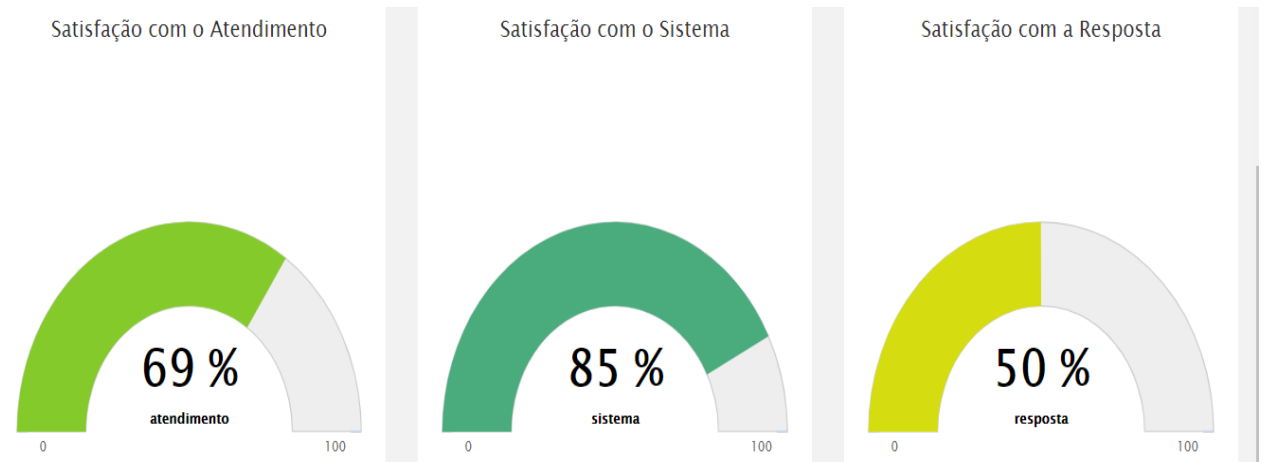
Prazo médio de resposta (em dias)

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX





DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão No período de janeiro a junho de 2020 foram solicitados 04 (quatro) pedidos de informações e foram devidamente RESPONDIDOS.

Providencias Adotadas pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas: A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema www.ouv.df.gov.br.