



## **RELATÓRIO DE GESTÃO 1º TRIMESTRE 2020**

**Vicente Pires - DF RA-XXX**

Período de 01/01/2020 à 31/03/2020

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires:

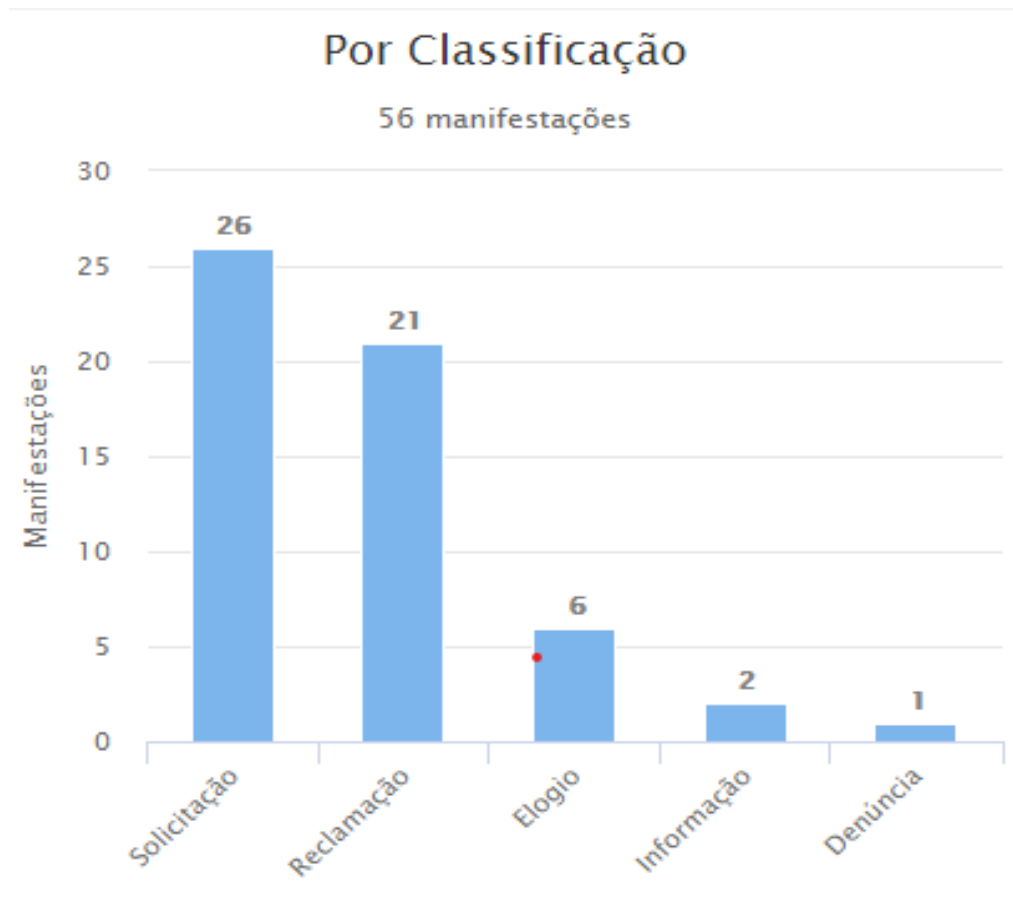
Raimundo Nonato Flores

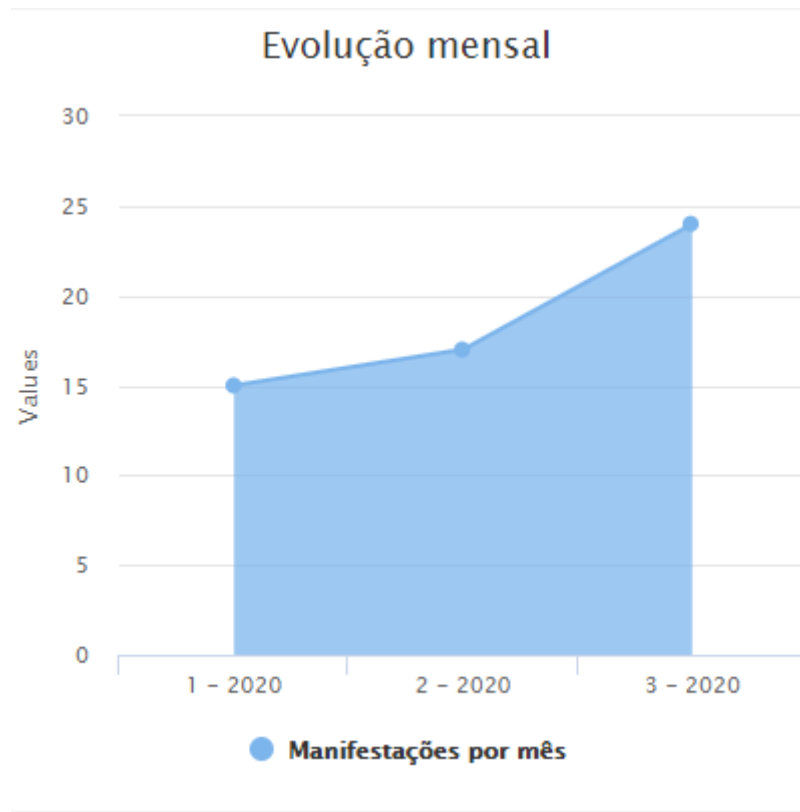
Equipe:

Maria Lúcia Monteiro de Paula

Nelma Mendonça Santos

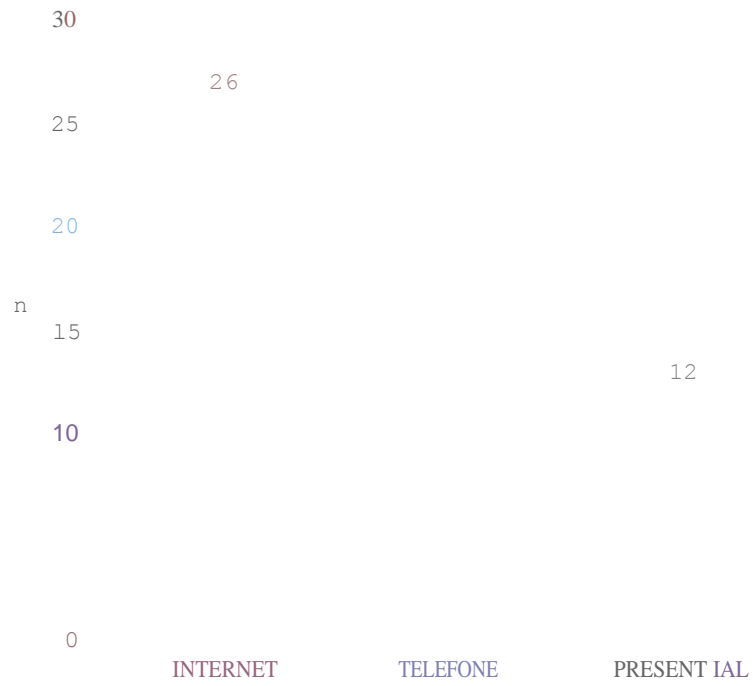
## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES





- Janeiro-15
- Fevereiro-17
- Março-24

## Form as de Entrada

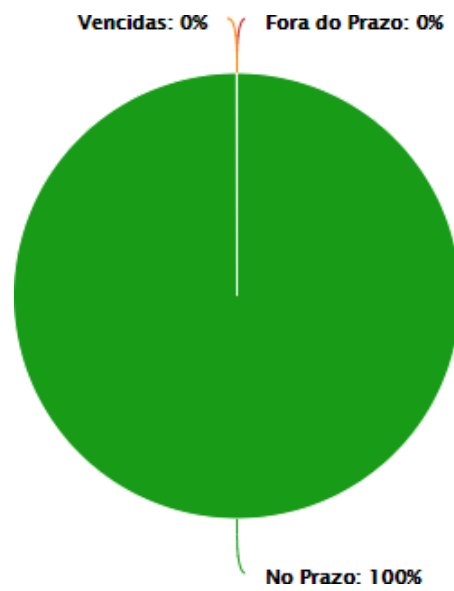




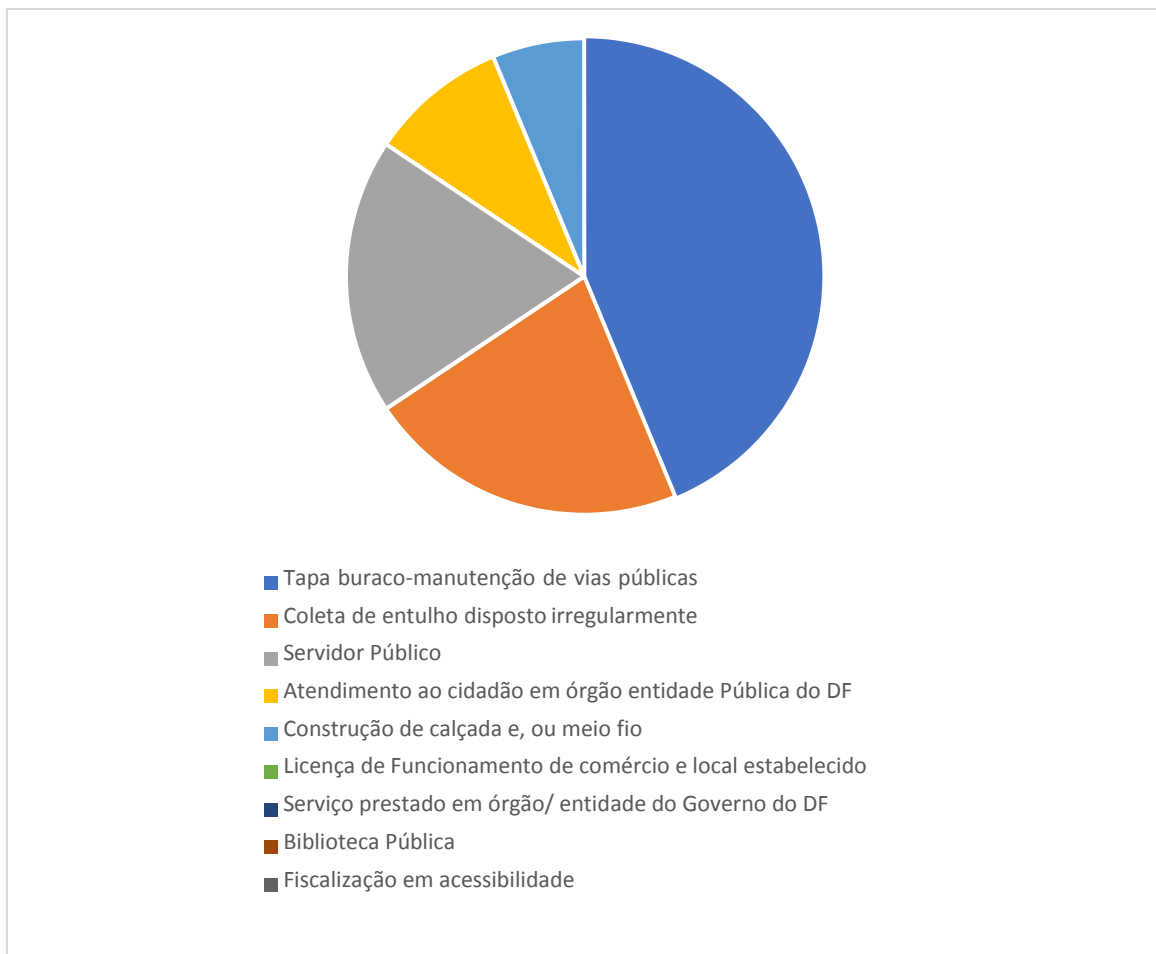
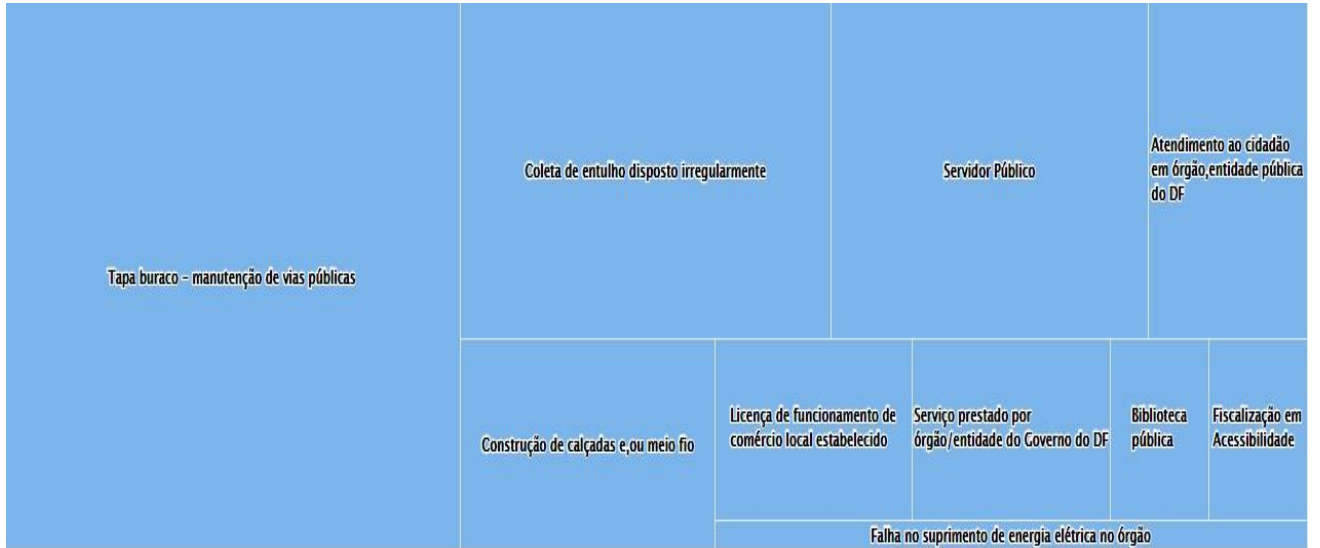
13

Prazo médio de resposta (em dias)

### Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



## Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX



Resolutividade

**35 %**

0

100

## DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão No período de janeiro a março de 2020 foram solicitados 03 (três) pedidos de informações e um foi devidamente RESPONDIDO dentro do prazo e 2 estão em análises.

Providencias Adotadas pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas:

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br).